



Gideonsessie

18 juni 2026

Ine Christianen, HR-adviseur & gideon

Suze Teunissen, consulent ouderenzorg & gideon

Wij zijn Onze Huisartsen

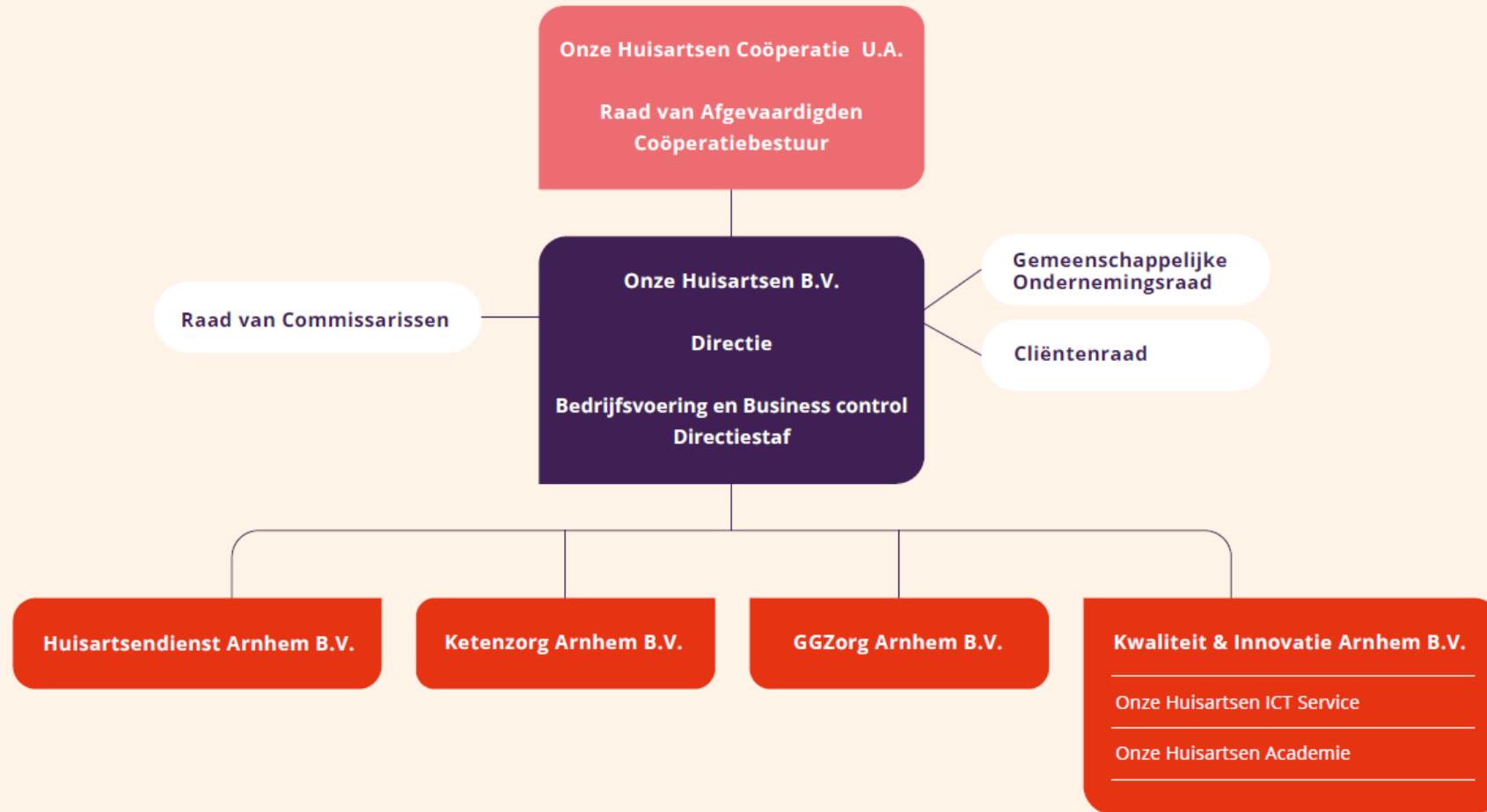


Onze Huisartsen is een coöperatie met bijna 200 aangesloten huisartsen in de regio Arnhem-Zevenaar, met daaronder een BV-structuur.

Wij ondersteunen en versterken de positie van de huisartsen. Dat doen we met ondersteunende diensten, service en opleidingen, zodat de huisarts meer tijd heeft voor de patiënt.

En de huisartsenzorg toegankelijk en toekomstbestendig is en blijft.

Organisatiestructuur



Wie doet wat?

1. Triagisten

- Triagecentrum en 3 huisartsenspoedposten
- Altijd werkzaam in ANW: avonden, nachten, weekenden, feestdagen

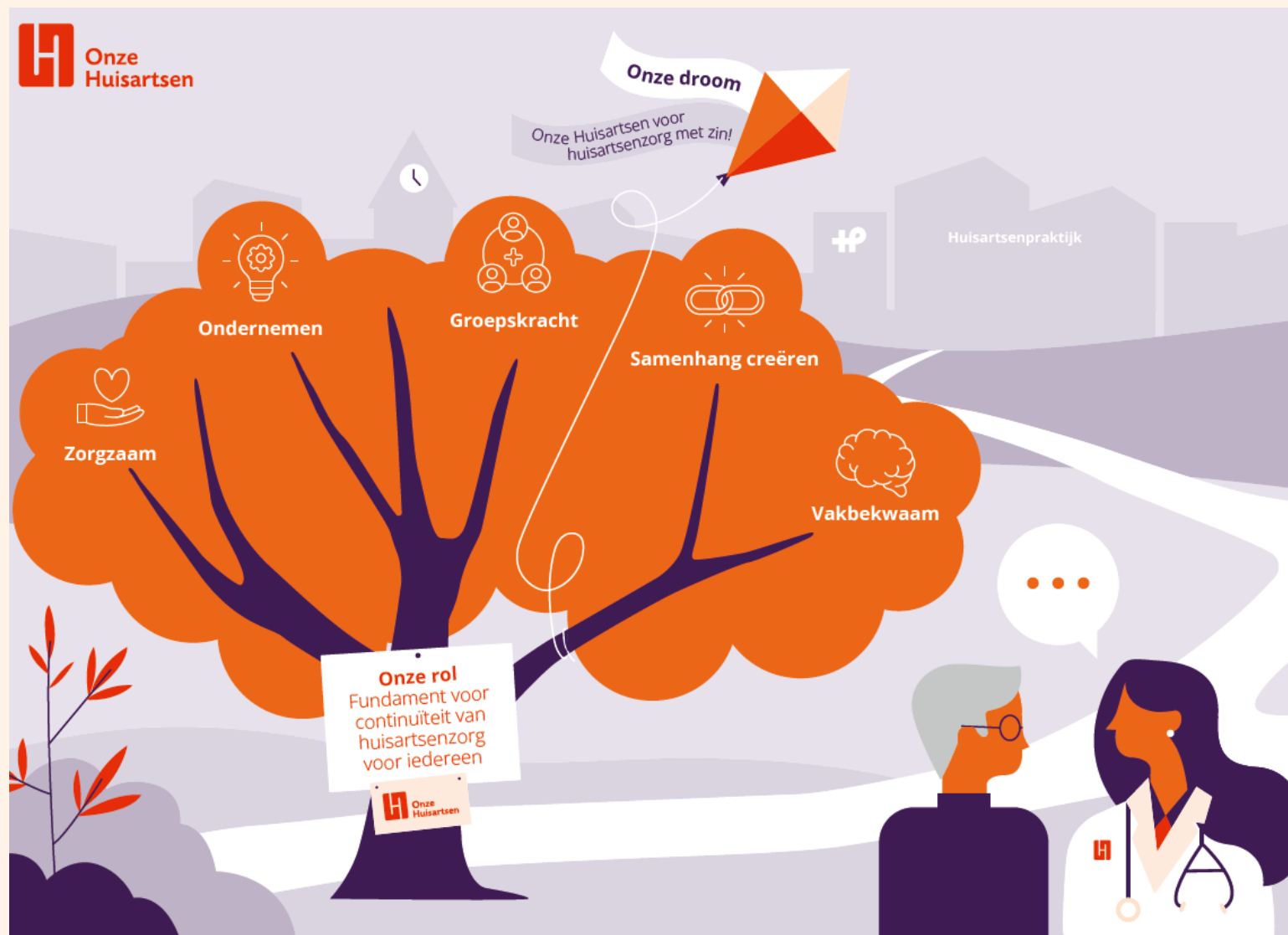
2. Praktijkondersteuners huisartsen (POH)

- Bij Onze Huisartsen in loondienst
- Werkzaam bij één of meerdere huisartsenpraktijken

3. Kantoor

- Academie
- Digitalisering en innovatie
- Kwaliteit en veiligheid
- Dagzorg
- Bedrijfsvoering: secretariaat, HRM, financiën
- Directie, MT en leidinggevenden

Onze waardenboom



Ons verzorgingsgebied



11 gemeenten

108 huisartsenpraktijken

184 aangesloten huisartsen

216 medewerkers

3 huisartsenspoedposten

Cijfers 2025



Huisartsenspoedposten



Locaties: Arnhem-Zuid | Arnhem-Noord | Zevenaar

Enkele cijfers over 2025



47.452

**consulten/bezoeken op
huisartsenspoedposten**
gem. 3.954 per maand



6.250

visites door huisarts
gem. 521 per maand



53.974

telefonisch consulten
gem. 4.497 per maand

215

incidentenmeldingen

175 VIM-meldingen
(Veilig Incidenten Melden)

40 TIM-meldingen
(Transmurale Incidenten Melden)

Werk en mantelzorg

Hoe zijn we te werk gegaan?

- Aanleiding mantelzorgakkoord
- Activiteiten gestart in 2023
- Twee actieve gideons
- Bottom-up
- Focus intern → de medewerker
- Activiteiten op basis van jaarkalender
- In afstemming met MT en OR een visie op mantelzorg geschreven



Werk en mantelzorg

Wat hebben we afgelopen jaren gedaan?

- Presentaties afdelingen
- Informatiepagina intranet HUUB
- Uitreiken mantelzorgattenties
- Mantelzorgkubussen
- Ervaringsverhalen van medewerkers en leidinggevende
- Bewustwordingscampagnes
- Podcasts
- Visie op mantelzorgvriendelijk werken



Werk en mantelzorg

Wat gaan we nog doen?

- Leidinggevenden trainen in het voeren van het goede gesprek
- Aandacht voor mantelzorgers in de huisartsenpraktijk
- Blijvend bewustwordingscampagnes



Vragen?



**Bedankt voor
je aandacht!**