A photograph of a man and a woman standing in a garden. The man, on the right, is wearing a dark blue jacket over a light blue t-shirt and is smiling. The woman, on the left, is wearing a pink and white striped shirt and glasses, and is also smiling. They are looking at a green plant with small white flowers. In the background, there is a brick building with a white gable.

Voor gemeenten,
zorg- en welzijns-
organisaties en
werkgevers.

Mezzo Model Informele Zorg

**Samenwerken om mantelzorgers
en vrijwilligers goed te ondersteunen.**

The logo for Mezzo, featuring a stylized white figure with arms raised, set against a pink background. Below the figure, the word "mezzo" is written in a lowercase, sans-serif font, and "voor Mantelzorgers" is written in a smaller font below it.

mezzo
voor Mantelzorgers

Passende ondersteuning voor mantelzorgers en zorgvrijwilligers

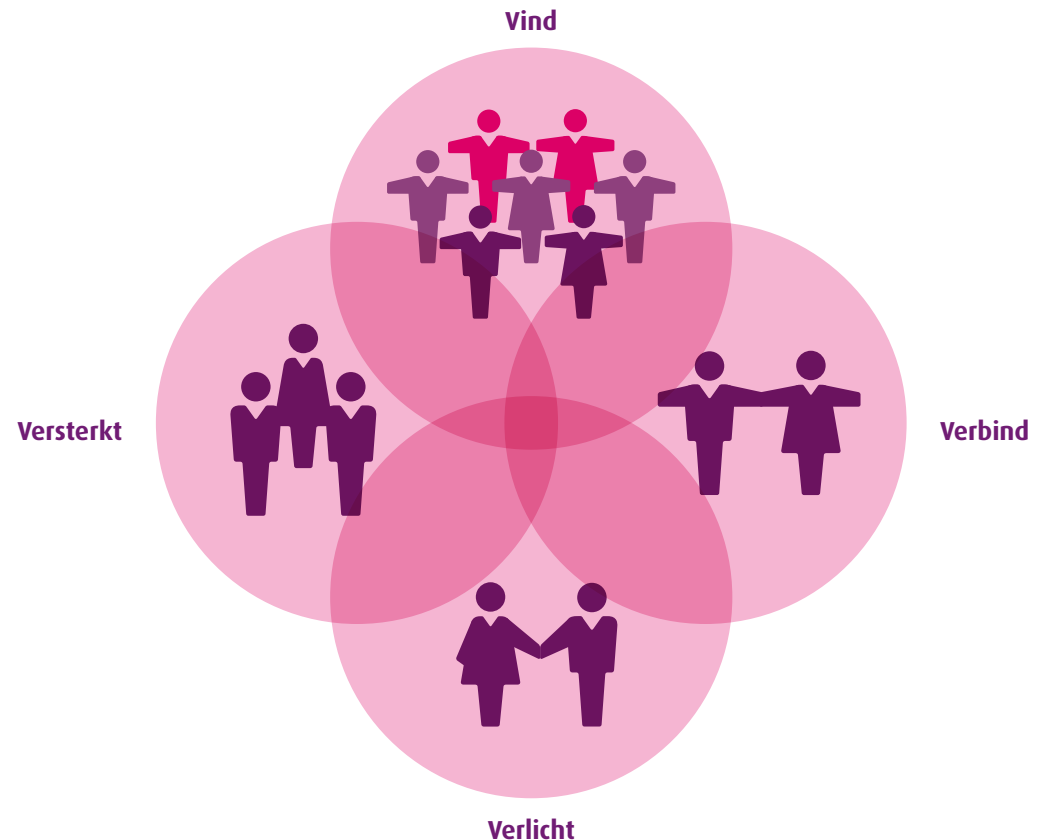
Misschien bent u een werkgever en zijn er mantelzorgers bij u in dienst. Misschien bent u een zorgorganisatie en werkt u samen met mantelzorgers en vrijwilligers om uw cliënten goede zorg te bieden. Of misschien bent u een gemeente en is het uw taak om mantelzorg goed mogelijk te maken. U bekommert zich allen om uw mantelzorgers en vrijwilligers. Sla de handen in een om hen goed te ondersteunen!

Met passende ondersteuning kunnen mantelzorgers en vrijwilligers hun zorgtaken goed volhouden en goed combineren met andere bezigheden zoals werk, studie of gezin. Daar heeft u allen profijt van. Lokale samenwerking is cruciaal om deze passende ondersteuning te kunnen bieden. Het Mezzo Model Informele Zorg helpt u de lokale samenwerking op dit vlak te realiseren.

Het model biedt handvatten aan gemeenten, zorgaanbieders, werkgevers en (welzijns) organisaties om vier resultaten¹ samen te bereiken:

- het **Vinden** van mantelzorgers en (potentiële) zorgvrijwilligers.
- het **Versterken** van de positie van mantelzorgers en zorgvrijwilligers in het lokale beleid.
- het **Verbinden** van zorgvragers, formele en informele zorgverleners en (zorg)organisaties.
- het **Verlichten** van mantelzorgers en zorgvrijwilligers door hen op maat te ondersteunen.

¹) Dit model sluit aan op de aandachtspunten voor lokaal beleid over mantelzorgondersteuning, te vinden op https://www.mezzo.nl/uploads/content/file/Handreiking_waarderen_van_mantelzorgers.pdf. Deze zijn in het



Inhoudsopgave

| | |
|--|----------|
| Waarom werken met dit model? | 4 |
| Vinden | 5 |
| Versterken | 6 |
| Verbinden | 7 |
| Verlichten | 8 |
| Wat kan Mezzo voor u betekenen? | 9 |

Waarom werken met dit model?

Op eigen wijze zorgen

In een participatiesamenleving is een duurzame en effectieve mix van formele en informele zorg noodzakelijk. Uitgangspunt daarbij is dat mantelzorgers en zorgvrijwilligers op eigen wijze kunnen zorgen voor een ander. Want wie kan zorgen op een manier die goed bij het eigen leven past, zal langer, beter en gezonder voor de ander kunnen zorgen. Daarmee bedoelen wij dat de zorg gecombineerd moet kunnen worden met werk, school, gezin en ontspanning. Deze visie heeft Mezzo uitgewerkt in het Mezzo Model Informele zorg. Bij het ondersteunen van mantelzorgers en zorgvrijwilligers zijn **Vinden, Versterken, Verbinden** en **Verlichten** de vier beoogde resultaten.

Lokale samenwerking noodzakelijk

Om deze vier resultaten te bereiken en de ondersteuning van de informele zorg goed vorm te geven is lokale samenwerking noodzakelijk. Er zijn lokaal gezamenlijke keuzes nodig, plus acties om daaraan uitvoering te geven. In deze handleiding werken we dit verder uit. Het gaat om activiteiten van gemeenten, zorgaanbieders, (welzijns) organisatie voor informele zorg en werkgevers. U krijgt informatie en adviezen die op uw rol zijn afgestemd.

Waarom zou ik willen werken met het model?

Voor gemeenten biedt het model ingrediënten voor:

- uw regierol op het sociaal domein voor de informele zorg;
- beleid op informele zorg, van opstellen tot evalueren;
- opdrachtgeverschap naar zorgaanbieders en welzijnsorganisaties;
- communicatie met informele zorgverleners.

Voor zorgaanbieders biedt het model ingrediënten voor:

- beleid voor mantelzorgers en zorgvrijwilligers;
- samenspel met de informele zorg en de deskundigheidsbevordering van uw professionals;
- uw rol en taak als generalist in de ondersteuning van de informele zorg.



Voor (welzijns)organisaties voor mantelzorgers en vrijwilligers biedt het model ingrediënten voor:

- uw rol in de samenwerking voor de informele zorg;
- uw rol en taak als specialist in de ondersteuning;
- het bevorderen van deskundigheid op het gebied van de informele zorg van professionals in zorg en welzijn.

Voor werkgevers biedt het model ingrediënten voor:

- een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid in uw organisatie.

In deze introductie laten we u snuffelen aan het model. U krijgt een inkijkje in de belangrijke uitgangspunten en het biedt u een gezamenlijke taal. Wij realiseren ons dat daarmee de lokale samenwerking nog niet is gerealiseerd en geïmplementeerd. Er zijn nog vele stappen nodig om de mantelzorgers en vrijwilligers daadwerkelijk te laten ervaren dat passende ondersteuning beschikbaar is.

Mezzo heeft veel ervaring met deze vervolgstappen en kan u hierin begeleiden. Het Mezzo Model Informele Zorg vormt de basis van onze advies- en scholingstrajecten. U leest meer over hoe Mezzo u kan bijstaan in het laatste hoofdstuk. Eerst zetten we de vier V's voor u uiteen.

De 4 V's

Vinden

Mantelzorgers en zorgvrijwilligers moeten eerst worden gevonden. Dat lijkt een open deur; maar pas dan kunnen zij worden ondersteund. Vinden is de voorwaarde voor het Versterken, Verbinden en Verlichten. Vinden bestaat uit mantelzorgers en zorgvrijwilligers in beeld krijgen en hen goed bereiken. Bereiken lukt wanneer mensen zich aangesproken voelen, de boodschap bij hen aankomt en zij er op kunnen reageren. Vind, door samen te kiezen voor:

- De juiste toon.
- Het gezamenlijk benutten van vindplaatsen.
- Het opbouwen van een relatie.

En, bent u zelf eigenlijk goed vindbaar voor mantelzorgers en zorgvrijwilligers?

De juiste toon

Mensen herkennen zich niet in een beleidsterm als 'mantelzorger'. Het is belangrijk om in uw communicatie aan te sluiten bij de belevingswereld. In het geval van mantelzorgers betekent dat:

- **Spreek mensen aan op hun beweegredenen.**

Mantelzorgers willen zorgen voor een zieke naaste. Het gaat om hun kind, partner, goede vriend of kennis. Ze worden gedreven door verantwoordelijkheidsgevoel en directe betrokkenheid bij het wel en wee van de zorgvrager. Tegelijk voelt mantelzorg vaak niet als een vrije keuze: het overkomt je.

- **Spreek mensen aan op hun ervaringen.**

Er zijn verschillende soorten mantelzorg, zoals regelen, zorgen of begeleiden bij doktersbezoeken. Vraag mensen wat zij hierbij nodig hebben. Dat werkt beter dan proberen iemand ervan te overtuigen dat hij of zij 'mantelzorger' is. Verwoord ook de ondersteuningsmogelijkheden in termen die aansluiten bij hun ervaringen. Gebruik bijvoorbeeld in plaats van de term 'respijtzorg' liever: 'tijdelijke vervanging van de zorg voor uw ...'. Houd hierbij rekening met de (ervaringen van) verschillende typen mantelzorgers: jonge en/of schoolgaande mantelzorgers, werkende mantelzorgers en mensen die voor een kind of juist voor een ouder zorgen.



- **Benader mantelzorgers als gelijkwaardige gesprekspartner.**

De relatie met de zorgvrager is mede bepalend voor de actuele zorgsituatie en de behoefte aan ondersteuning en hulp. De ervaringsdeskundigheid van de mantelzorger in het verlenen van zorg is bovendien van onschatbare waarde.

In de communicatie met (potentiële) zorgvrijwilligers is het belangrijk om aan te sluiten bij wat zij belangrijk vinden. Spreek hen aan op hun eigen intrinsieke motivatie, hun passie, talenten, hobby's en beschikbaarheid. Vrijwilligerswerk geeft voldoening. Het helpt je verder en leert je nieuwe dingen. En het is leuk! Dat is de boodschap.

Het gezamenlijk benutten van vindplaatsen

Er zijn veel plaatsen waar mantelzorgers en vrijwilligers gevonden kunnen worden. Welke zijn voor u relevant?

- via de gemeente: via het Wmo-loket, tijdens het keukentafelgesprek, via sociaal wijkteams, via loket sociale zaken en via andere aanvragen bij gemeente;
- de Wmo-raad, Participatieraad, Platform Mantelzorg, lokale cliënten- en patiëntenorganisaties;
- lokale zorgaanbieders, instellingen, revalidatiecentra, ziekenhuizen en hun familie- of cliëntenraad;
- huisartsen, praktijkondersteuners, praktijkverpleegkundigen, fysiotherapeuten, wijkverpleegkundigen;
- welzijns- en vrijwilligersorganisaties;
- steunpunten en expertisecentra mantelzorg, mantelzorgmakelaars;
- burgerinitiatieven, zoals zorg-, buurt en/of dorpscoöperaties;
- scholen en zorgadviesteams;
- werkgevers;
- sociale media en online platforms;
- algemene voorzieningen, zoals sportclubs;
- moskeeën, kerken en andere religieuze gebouwen en gemeenschappen.

De vindplaatsen gebruikt u om mantelzorgers en vrijwilligers te Versterken, Verbinden en Verlichten. Bijvoorbeeld voor:

- het vergroten van betrokkenheid bij beleid (Versterken);
- het creëren van een gezamenlijke werkwijze van herkennen, signaleren en doorverwijzen (Verbinden);

- het opzetten van een gezamenlijke lokale praktijk van werving en selectie, matching, begeleiding en scholing voor zorgvrijwilligers. Betrek ook bedrijven die maatschappelijk betrokken ondernemen, organisaties met vrijwilligersbeleid voor werknemers; evenals de UWV 's of een Participatiehuis. En denk aan de combinatie met de tegenprestatie in de Participatiewet (Verbinden);
- het onder de aandacht brengen van de ondersteuningsmogelijkheden of waardering (Verlichten).

De gemeente waar de zorgvrager woont, is verantwoordelijk voor de waardering van mantelzorgers die zorg verlenen in deze gemeente². Met de mantelzorgwaardering kunnen mantelzorgers in beeld gebracht worden én kan hun inzet erkend worden en de ondersteuning verbeterd. Mantelzorgwaardering kan als middel ingezet worden om mantelzorgers te vinden. Bekijk de lokale samenwerking op dit vlak. Worden de mogelijkheden goed benut?

Het opbouwen van een relatie

Wilt u mantelzorgers blijvend bereiken, dan is het essentieel dat u een functionele vertrouwensrelatie opbouwt. Deze relatie zorgt voor de onderlinge betrokkenheid die nodig is om mantelzorgers te laten meepraten over beleid (Versterken) en om passende zorg te kunnen leveren (Verbinden), waardoor mantelzorgers zich zullen laten ondersteunen (Verlichten). Goede informatievoorziening, bereikbaarheid en open communicatie zijn onmisbaar voor het creëren van vertrouwen.

Ook bij zorgvrijwilligers is belangrijk een goede relatie op te bouwen. Een samenwerkingsrelatie aangaan met de zorgvrijwilliger is een voorwaarde voor een goede match tussen vrijwilliger en zijn taak. Of die relatie nu kortdurend of langdurig is. Voor een goede relatie tussen professionals en vrijwilligers is het van belang dat beiden weten wat zij van elkaar kunnen verwachten. De professional kent de mogelijkheden en grenzen van de vrijwilliger. En doet een beroep op hem of haar, uitgaand van zijn of haar persoonlijke motivatie. Dit geldt ook voor degenen die vrijwilligers matchen met een klus.

Een functionele vertrouwensrelatie is ook onderling tussen gemeente, zorgaanbieders, werkgevers en andere (welzijns)organisaties voor de informele zorg noodzakelijk!

²) U leest meer over de mantelzorgwaardering in de handreiking Opstellen beleid mantelzorgwaardering: <https://www.mezzo.nl/uploads/content/file/290.17002%20Handreiking%20zorgwaardering%20CLICK.pdf>

Versterken

Versterken betekent de positie verbeteren van de mantelzorger en de zorgvrijwilliger in lokaal beleid. Wordt deze doelgroep in beleid erkend en benoemd? Dit is nodig om mantelzorgers en zorgvrijwilligers goed toe te kunnen rusten en te ondersteunen.

Versterk, door te kiezen voor:

- Een dynamische beleidscyclus.
- Investering in mantelzorgers en vrijwilligers.
- Afstemming van regels.

Een dynamische beleidscyclus

Wanneer u beleid maakt samen met mantelzorgers en zorgvrijwilligers én degenen die hen ondersteunen, dan werkt u echt aan de kwaliteit van zorg en ondersteuning. Samen beleid maken, evalueren en bijstellen, op basis van de ervaringen en de ervaringsdeskundigheid van diegenen over wie het beleid gaat, noemen we een dynamische beleidscyclus.

Om te beginnen formuleert u als gemeente, zorgaanbieder, werkgever of (welzijns) organisatie een goede visie op de informele zorg formuleert. Dus: hoe ziet u de informele zorg? Welke spelers zijn lokaal relevant? Hoe kijken zij tegen de informele zorg aan? Wat wilt u bereiken? Wat is er nodig om dat te realiseren?

Bij het formuleren van deze visie en het beleid betreft u mantelzorgers en zorgvrijwilligers. U zorgt ervoor dat zij in ieder geval hun behoeften uitspreken en zo mogelijk meedenken en meeschrijven aan dit beleid. Het is belangrijk om dit niet eenmalig te doen, maar mantelzorgers en vrijwilligers voortdurend bij het beleid te blijven betrekken. Door beleid te monitoren, evalueren en bij te stellen, op basis van de ervaringen en de ervaringsdeskundigheid van diegenen over wie het beleid gaat.

Om betrokkenheid van de doelgroep te realiseren organiseert u manieren voor inspraak die weinig tijd kosten. Door bijvoorbeeld een enquête uit te zetten bij de vindplaatsen van mantelzorgers, door te zorgen voor een lokaal (digitaal) mantelzorgpanel of door mantelzorgers op te nemen in andere inwonerspanels. Ook voor vrijwilligers zijn laagdrempelige vormen van medezeggenschap relevant. U kunt denken aan een meningenzuil, flitsenquête of online tevredenheidsonderzoek.

Tegenwoordig komen burgers, cliënten, werknemers vaak met eigen oplossingen. Faciliteert en stimuleert u eigen initiatieven bijvoorbeeld door financiële middelen beschikbaar te maken of door regels aan te passen waar nodig?



Investeren in de informele zorg

Het is belangrijk om naast het opsporen en ondersteunen van overbelaste mantelzorgers ook te investeren in preventie en de samenwerking tussen de informele en formele zorgverleners.

Bij preventie kunt u denken aan:

- een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid. Wellicht bent u in de positie om werkgevers te stimuleren om in hun mantelzorgers en zorgvrijwilligers te investeren. Bevorder bij hen het implementeren van mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid. En bent u zelf al een erkende mantelzorgvriendelijke werkgever? Lees meer op www.werkenmantelzorg.nl;
- het vrijmaken van budget voor begeleiding en scholing van mantelzorgers en zorgvrijwilligers;
- het realiseren van gratis onafhankelijke cliëntondersteuning voor mantelzorgers;
- het afsluiten van een vrijwilligersverzekering af waarbinnen zowel zorgvrijwilligers als mantelzorgers gedekt zijn voor aansprakelijkheid en ongevallen;
- bevorderen van goed samenspel tussen formele en informele zorg, om gezamenlijk passende zorg voor de cliënt te realiseren en om overbelasting (en daarmee samenhangende kosten) te voorkomen. Professionals hebben een verantwoordelijkheid in het vroegtijdig signaleren van tekenen van overbelasting van mantelzorgers en zorgvrijwilligers.

Het investeren in de informele zorg op verschillende manieren is een aspect dat in de lokale samenwerking aan de orde moeten komen. Zodat gezamenlijk overbelasting en mogelijk uitval voorkomen kan worden.

Afstemmen van wetten en regels

Informele zorg is onmisbaar in onze samenleving. Het is belangrijk om dit goed te faciliteren en geen drempels op te werpen. Hiervoor is samenhangend beleid nodig. Bijvoorbeeld door een woningaanpassing toe te kennen aan grootouders, die structureel in hun eigen huis respijtzorg bieden voor een kleinkind. Of als het gaat om de combinatie van beleid rond de tegenprestatie (Participatiewet) en beleid over de informele zorg (Wmo). Toets de effecten van lokale gemeentelijke regels voor de informele zorg aan het gezonde verstand. Maakt uw gemeente het zorgen voor een ander goed mogelijk?

Regeldruk vormt nog steeds een groot obstakel voor mantelzorgers. Regeldruk bij mantelzorg bestaat uit administratieve last, "het kastje naar de muur" gevoel en de taken voortvloeiend uit de coördinatie van zorg. Uit een onderzoek van het Nationaal Mantelzorgpanel blijkt dat mantelzorgers gemiddeld 3 uur per week kwijt zijn aan deze indirecte taken. Hoe kunt u in samenwerking met andere lokale partijen bijdragen aan minder regeldruk?

Verbinden

Verbinden wil zeggen: het lokale samenspel tussen zorgvrager, formele en informele zorgverleners en (zorg)organisaties vormgeven. Een goede verbinding op organisatieniveau maar ook op individueel niveau is een voorwaarde voor het goed kunnen vinden en versterken van mensen.

Verbind, door te kiezen voor:

- Een gezamenlijke werkwijze.
- Deskundigheidsbevordering.
- De vroegtijdige mix van formeel en informeel.



Een gezamenlijke werkwijze van herkennen, signaleren en doorverwijzen

U bent gezamenlijk verantwoordelijk voor het toerusten van de vindplaatsen, zodat deze:

- mantelzorgers herkennen;
- tijdig dreigende overbelasting of 'ontspoorde' zorg kunnen signaleren;
- de mantelzorger en zorgvrijwilliger goed kunnen doorverwijzen bij een ondersteuningsvraag. Denk daarbij aan een actuele en toegankelijke sociale kaart.

Deskundigheidsbevordering van uitvoerende professionals en zorgvrijwilligers

Mantelzorgers zijn van grote betekenis in het leven van hun naaste. In de eerste plaats door de persoonlijke relatie die ze met elkaar hebben. Maar ook omdat mantelzorgers de zorg (deels) zelf geven. De formele zorg zou bij deze realiteit moeten aansluiten. De uitvoerende professionals en zorgvrijwilligers moeten immers met de mantelzorger en de zorgvrager kunnen samenwerken, willen zij het aanbod van hulp en ondersteuning op maat kunnen uitvoeren. Dit geldt voor de extramurale en de intramurale setting. Van professionals en zorgvrijwilligers vraagt dit oog voor de eigen mogelijkheden, hulpvragen en veranderingen van de zorgvrager en de mantelzorger. En vooral: flexibiliteit.

Goed samenwerken met mantelzorgers, vroeg signaleren van overbelasting en ondersteunen van mantelzorgers is een verantwoordelijkheid die bepaalde vaardigheden en kennis vereist. Deskundigheidsbevordering in deze is een must.

De vroegtijdige mix van formeel en informeel

De vroegtijdige mix wil zeggen: de mantelzorger en professional of zorgvrijwilliger zorgen samen. Voorkomen moet worden dat de mantelzorger pas kan rekenen op de inzet van een professional wanneer hem het water aan de lippen staat. Vroegtijdige inzet van psychosociale ondersteuning, praktische hulp en een duurzame ondersteuningsrelatie door bijvoorbeeld de huisarts, specialist, of thuiszorg kunnen enorm helpen en steunen. Hierdoor wordt de zorg thuis langer volgehouden. Denk ook aan de inzet van zorgvrijwilligers in een vroeg stadium, aan (vrijwillige) respijtzorg, behoud van dagbesteding en flexibel inzetbare aanvullende zorg of hulp.

Verlichten

Verlichten betekent het op maat ondersteunen van mantelzorgers en zorgvrijwilligers. Zodat zij op eigen wijze kunnen zorgen, voldoening blijven halen uit wat zij doen en dit volhouden. Mantelzorgers en zorgvrijwilligers die balans ervaren in hun zorgtaken, kunnen bovendien hun rol in het versterken en verbinden goed spelen.

Verlicht, door te kiezen voor:

- Individuele mantelzorgondersteuning.
- Kwaliteit van ondersteuning.

Individuele mantelzorgondersteuning

Verlichten betekent: als samenwerkende partners lokaal kiezen voor het bieden van individuele mantelzorgondersteuning, in de vorm van:

- informatie en advies;
- emotionele steun en educatie;
- passende respijtzorg;
- praktische en materiële hulp.

Op lokaal niveau staan jullie samen sterk. De mantelzorger komt in contact met zowel zijn of haar werkgever, als de gemeente en vaak ook met zorg- en welzijnsorganisaties. Bent u op de hoogte van de ondersteuningsmogelijkheden die beschikbaar zijn bij de lokale partijen en verwijzen jullie naar elkaar door?

Mantelzorgers hebben recht op gratis onafhankelijke cliëntondersteuning. Dit is vastgelegd in de Wmo. Mantelzorgers kunnen een onafhankelijk cliëntondersteuner bijvoorbeeld nodig hebben bij het Keukentafelgesprek, bij het formuleren van zijn of haar vraag en het inzicht geven in zijn of haar eigen situatie. Heel belangrijk, omdat het Keukentafelgesprek hét moment is dat afspraken worden gemaakt over ieders inzet.

Mantelzorgmakelaars kunnen mantelzorgers helpen bij regelzaken en vaak wordt een mantelzorgmakelaar vergoed door de zorgverzekeraar of de gemeente.

Weet u waar uw mantelzorgers terecht kunnen voor gratis onafhankelijke cliëntondersteuning en of er mantelzorgmakelaars en of deze vergoed worden? En wijst u uw mantelzorgers op deze mogelijkheden?

Kwaliteit van ondersteuning

Kwaliteit van zorg is een heel belangrijk aandachtspunt. Als de kwaliteit van zorg in orde is, neemt dat, ook bij de mantelzorger, veel druk weg.



Onder kwaliteit verstaat Mezzo:

Passende zorg

Samen vormen de zorgvrager en de mantelzorger een unieke zorgcombinatie. De zorg of ondersteuning is passend bij de behoeften, mogelijkheden, wensen en grenzen van de zorgvrager en mantelzorger. De zorgprofessional is deskundig op het gebied van de informele zorg en werkt samen (zie ook Verbinden). De afspraken over de begeleiding hebben een directe relatie met het beoogde resultaat, zoals dat afgesproken is in het Keukentafelgesprek. Ook de monitoring en evaluatie van de geboden begeleiding grijpen terug op de afspraken uit het Keukentafelgesprek. De mantelzorger wordt betrokken bij het Keukentafelgesprek, bij de afspraken over de zorg en ondersteuning, de monitoring en evaluatie.

Flexibiliteit

De mogelijkheden en ondersteuningsbehoeften van zowel de zorgvrager als de mantelzorger zijn dynamisch. Goede zorg is niet het resultaat van een correcte uitvoering van richtlijnen en protocollen, maar het resultaat van een gezamenlijke keuze voor wat op een bepaald moment, waar mogelijk anticiperend op de toekomst, gewenst en nodig is. Professionals en zorgvrijwilligers hebben de vrijheid om in het bieden van de ondersteuning mee te bewegen met de behoefte van de zorgvrager en de mantelzorger. En waar nodig tussentijds bij te stellen, ten behoeve van de zorgvrager en mantelzorger.

Keuzevrijheid

De zorgvrager en mantelzorger hebben de vrijheid om, in goed overleg, te kiezen voor een (andere) uitvoerende professional.

Wat kan Mezzo voor u betekenen?

In deze uitgave leest u dat voor goede ondersteuning van de informele zorg lokale samenwerking de crux is. Maar hoe geeft u in de praktijk handen en voeten aan deze lokale samenwerking? Het Mezzo Model Informele Zorg vormt de basis van al onze producten en diensten waar u gebruik van kunt maken.

Quickscan

De quickscan is een momentopname waarmee u snel en effectief inzicht krijgt in wat goed gaat en wat beter kan als het gaat om Vinden, Versterken, Verbinden en Verlichten. De quickscan is gratis en u vindt deze op www.mezzo.nl/quickscan. U ontvangt de resultaten met praktische adviezen per email.

Verdiepend onderzoek

Voordat u uw beleid kunt bepalen en samenwerkingsafspraken kunt maken, is het belangrijk om het perspectief van uw mantelzorgers en/of zorgvrijwilligers te kennen. Mezzo biedt hiertoe verschillende mogelijkheden, zoals het uitvoeren van een (digitale) behoeftepeiling of focusgroepen. Een focusgroep is een onderzoeksmethode waarbij een groep mantelzorgers of vrijwilligers op gestructureerde wijze verdiepend bevestigd wordt. Bij onze adviseurs kunt u informatie opvragen over de verschillende mogelijkheden van verdiepend onderzoek.

Mantelzorgwerkplaatsen

Mezzo biedt interactieve werksessies aan waarin lokale partijen aan de slag gaan met een lokaal vraagstuk rond het Vinden, Versterken, Verbinden of Verlichten. Voorbeelden zijn het verbeteren van respijtzorg, het vinden van specifieke doelgroepen of het versterken van het samenspel tussen de formele en informele zorg. Aan de hand van creatieve werkvormen of gespreksmethoden worden vragen en mogelijkheden verkend om toe te werken naar praktische handvatten. Heeft u interesse in een verdiepende werkplaats in lokale setting? Onze adviseur vertelt u graag meer.

Deskundigheidsbevordering

Mezzo helpt u bij de deskundigheidsbevordering en biedt trainingen en workshops aan mantelzorgers, zorgvrijwilligers, zorgprofessionals, mantelzorgmakelaars en gemeenten over diverse onderwerpen ten aanzien van Vinden, Versterken, Verbinden en

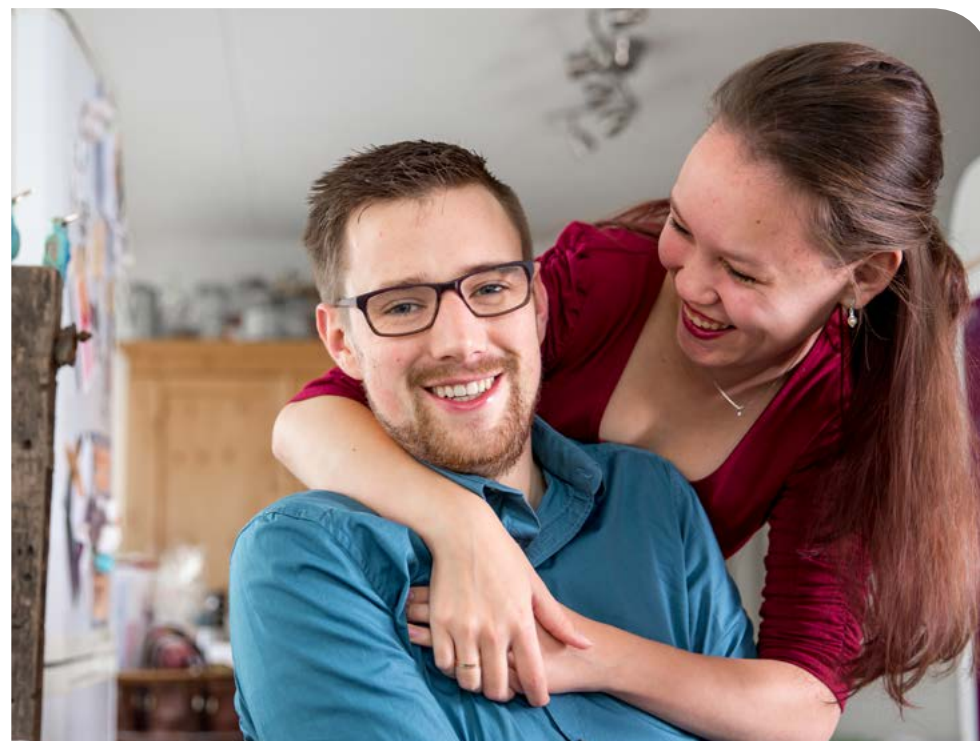
Verlichten. Zowel in een open aanbod als op maat. Het actuele scholingsaanbod van de Mezzo Academie vindt u op www.mezzo.nl/academie.

Nieuwsbrief

Wilt u op de hoogte blijven van actuele informatie over mantelzorg, goede voorbeelden uit de praktijk en publicaties van Mezzo? Meld u dan aan voor de nieuwsbrief die Mezzo eens in de zes weken uitbrengt voor gemeenten via advies@mezzo.nl.

Contact met één van onze adviseurs

Onze adviseurs kunnen u begeleiden en ondersteunen. Wilt u weten wat een adviseur van Mezzo voor u kan betekenen in de verbetering van uw mantelzorgbeleid? Neem contact met ons op via advies@mezzo.nl of 030-659 22 22.



Colofon

Tekst en eindredactie: Mezzo

Fotografie: Angeline Swinkels fotograaf en Bianca de Wit Photography

Opmaak: Studio Buiten de Deur, Amsterdam

Bunnik, oktober 2017

Contact Mezzo

Mezzo

030-659 22 22
info@mezzo.nl
mezzo.nl



Mezzo Mantelzorglijn

0900-20 20 496 (10 ct/pm)
mantelzorglijn@mezzo.nl