

JAARVERSLAG 2024

Stichting Mantelzorg &
Vrijwillige Thuishulp Arnhem

MVT

Mantelzorg
Vrijwillige Thuishulp
Arnhem



VOORWOORD

Het voorliggende jaarverslag laat zien dat MVT ook in 2024 in staat was om honderden mantelzorgers én professionals te ondersteunen met een breed palet aan diensten waarmee diverse doelgroepen werden bereikt. We merken dat onze activiteiten kunnen rekenen op een brede waardering en daar zijn we trots op!

Wij zijn trots op onze innovatiekracht. In dit verband wijzen wij graag op een nieuwe vorm van “vrijwillige tuinhulp” die wij in 2024 hebben geïntroduceerd. Al jaren bieden wij ondersteuning aan bij het onderhoud van tuinen van kwetsbare inwoners met een klein netwerk, die het zelf niet meer kunnen en geen financiële middelen hebben om een professional in te schakelen. De hulpvraag blijft groeien en het aantal vrijwillige tuinhulpen nam af. Door samenwerking aan te gaan met de gemeente Arnhem (vergroening, duurzaamheid) en de Arnhemse woningcorporaties (nette tuinen, geen verloedering) heeft de vrijwillige tuinhulp een sterke impuls gekregen, is het aantal vrijwilligers toegenomen en worden meer inwoners geholpen. Voor alle betrokkenen een win-winsituatie (zie hoofdstuk 2.6.).

MVT laat elk jaar zien dat we in staat zijn om alle activiteiten tegen relatief lage kosten te kunnen uitvoeren. Echter voorzien wij financiële uitdagingen in de toekomst. In 2024 stegen de administratiekosten (met name de accountskosten), waar wij geen invloed op hebben, sterk. En het besluit van de gemeente om de sterk gestegen loonkosten vanaf 2024 niet meer te compenseren in de structurele subsidie, zal effect hebben op onze begroting voor 2025 en daarna. Deze ontwikkelingen hebben op de langere termijn gevolgen voor de ondersteuning aan mantelzorgers.

De gemeente Arnhem stelde in 2024 de beleidsnota's 'Welzijn in Arnhem' en 'Vrijwilligersbeleid Arnhem' vast. Naast het Mantelzorgakkoord (2019), is begin 2025 ook de nota Ouderenbeleid 2025 'Op eigen wijze oud(er)' vastgesteld. Daarmee zet de gemeente breed in op Welzijn als preventief voorportaal van Zorg. MVT Arnhem ziet uit naar de verdere (en vooral ook integrale) uitwerking van deze beleidsnota's en de impact daarvan op de Arnhemse mantelzorger. Wij leveren graag een actieve bijdrage aan de uitvoeringsplannen. Immers, de noodzaak om aandacht te schenken aan ondersteuning van mantelzorgers én hulpvragers blijft onverminderd groot. Hierin wordt steeds meer duidelijk dat de gewenste "zelfredzaamheid" van burgers valt en staat met de blijvende inzet van mantelzorgers en vrijwilligers.

Wij spreken onze waardering uit voor de contacten die wij ook in 2024 met de gemeente en met de vele collega-organisaties onderhielden. Die waren zonder uitzondering positief en constructief.

En tot slot spreekt het bestuur van MVT Arnhem ook haar grote waardering uit voor al onze medewerkers en vrijwilligers die ook dit jaar weer klaar stonden om de Arnhemse mantelzorgers te ondersteunen.

Namens het bestuur van MVT Arnhem,
Marie José Navis, voorzitter
Henk Kroon, directeur

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	1
INHOUDSOPGAVE	2
1. INLEIDING	3
2. VERANTWOORDING	4
2.1. Steunpunt/ Expertisecentrum mantelzorg	4
2.1.1. Ondersteuning professionals	4
2.1.2. Mantelzorgakkoord.....	5
2.1.3. Monitoring: Maatschappelijke impact.....	6
2.1.4 Signaalberichten	7
2.1.5. Overzicht tools voor professionals (Expertisecentrum)	7
2.2. Ondersteunen mantelzorgers.....	8
2.2.1. Persoonlijke ondersteuning mantelzorgers	8
2.2.2. Themabijeenkomsten en bondgenotencontact.....	8
2.2.3. Respijtwijzer “Mantelzorgpauze”	10
2.2.4. Verlichten van mantelzorg door zorgtechnologie	11
2.3. Verstrekken informatie over mantelzorg/ Communicatie	12
2.3.1. Website/ Social Media	12
2.3.2. Free publicity	12
2.3.3. Nieuwsbrief en flyers.....	12
2.4. Waardering mantelzorgers.....	13
2.4.1. Week van de Mantelzorg 2024	13
2.4.2. Mantelzorgcompliment Arnhem	16
2.5. Doelgroep specifieke activiteiten	17
2.5.1. Mantelzorgers met een migratie achtergrond.....	17
2.5.2. Jonge mantelzorgers.....	19
2.5.3. Mantelzorg & Dementie.....	21
2.5.4. Mantelzorg en GGZ.....	22
2.5.5. Mantelzorg en NAH.....	22
2.5.6. Mantelzorg & Werk.....	23
2.6. Vrijwillige Thuishulp.....	24
2.6.1. Activiteiten door MVT Arnhem vrijwilligers.....	24
3. INTERNE ORGANISATIE.....	26
BIJLAGE 1: URENINZET MVT 2024.....	27
BIJLAGE 2: PRESTATIES MVT 2024	28
BIJLAGE 3: cijfers Vrijwillige Thuishulp en vrijwilligers 2024	29
BIJLAGE 4: SPUK 2024	30

1. INLEIDING

Stichting Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp Arnhem (MVT Arnhem) voert haar taken uit in het kader van de Wmo, met als missie het versterken van de positie van Arnhemse mantelzorgers en hun zorgvragers.

MVT Arnhem zet stads breed in op:

Versterken	Het verbeteren van het klimaat en de ondersteunende voorzieningen voor de Arnhemse mantelzorger en de zorgvrijwilliger.
Verbinden	Het vormgeven van het lokale en wijkgerichte samenspel tussen zorgvrager, informele en formele zorgverleners en (zorg-) organisaties.
Vinden	Het identificeren van burgers die informele zorg verlenen en organisaties die hierin een rol kunnen spelen. En het in kaart brengen van hun behoeften (vraaggericht) en nieuwe ontwikkelingen.
Verlichten	Het preventief en op maat (laten) ondersteunen van mantelzorgers en zorgvrijwilligers.

MVT Arnhem volgt het gemeentelijk beleid, dat uitgaat van:

- Het versterken van eigen kracht en het zelf-organiserend vermogen van Arnhemse hulpvragers.
- Het ontwikkelen en versterken van informele netwerken rond hulpvragers.
- Gebiedsgericht werken, waarbij het welzijnsaanbod wordt afgestemd op de behoeften van inwoners in de acht wijken.
- Wijkteams, POH'ers en leefstijlcoaches fungeren als 1e aanspreekpunt voor behoeften en (hulp-)vragen op wijkniveau.

MVT Arnhem zet zich in voor de ontwikkeling en implementatie van het Arnhemse Mantelzorg Akkoord, en is het expertisecentrum dat voor zowel professionals als mantelzorgers de spin in het web van mantelzorgondersteuning is.



2. VERANTWOORDING

Het voorliggende jaarverslag beschrijft de reguliere activiteiten van MVT Arnhem conform de beschikking van de gemeente Arnhem d.d. 19 maart 2024.

Aanvullend op de reguliere activiteiten voerde MVT Arnhem in 2024 een aantal projecten uit, de zogenaamde SPUK-projecten. Deze volgen uit de beschikking van de gemeente Arnhem d.d. 11 april 2024. De SPUK-projecten worden afzonderlijk beschreven in bijlage 3 van dit jaarverslag.

2.1. Steunpunt/ Expertisecentrum mantelzorg

2.1.1. Ondersteuning professionals

MVT Arnhem werkte nauw samen met een grote groep partners in de stad, waaronder bijvoorbeeld SWOA, Rijnstad, St. Alzheimer Nederland, Sociale Wijkteams, leefstijlcoaches van het Sportbedrijf, Zorgbelang, Digislim, Taalhuis, Stichting Sport & Integratie, diverse Moskee-en, OnzeHuisartsen, wijk- en buurtorganisaties en diverse thuiszorgorganisaties. MVT Arnhem informeert over ontwikkelingen, en adviseert (gevraagd en ongevraagd).

We zien dat binnen de partnerorganisaties steeds meer oog is voor de vragen van mantelzorgers. Enkele voorbeelden die MVT aanbiedt aan professionals als handvatten zijn de workshop 'Samenwerken met mantelzorgers: waarom en hoe?', de training "Meer grip op het leven met mantelzorg", de tool "Bordje vol" en het aanbod & informatie voor de inzet van respijt/ mantelzorgpauze bij cliënten.

Onze Huisartsen is een belangrijke partner voor MVT in Arnhem. Huisartsen en POH-ers zijn vaak een eerste aanspreekpunt voor de mantelzorgers. Regelmatig leveren we informatie over mantelzorgondersteuning voor hun nieuwsbrieven.

Er is proactief contact gelegd met maatschappelijk werk in Rijnstate, zodat ook bij ziekenhuisontslag meer aandacht komt voor mantelzorg. Met gezondheids-makelaar Arnhem zijn afspraken gemaakt om de mantelzorgers Arnhem gezamenlijk nog beter te bereiken door gebruik te maken van elkaars aanbod. Daarnaast heeft MVT voorlichting gegeven aan bijna alle wijkteams en aan het team leefstijlcoaches Arnhem. Specifiek voor Jonge Mantelzorgers (JM) is voorlichting gegeven aan de zorgcoördinatoren van alle Arnhemse middelbare scholen. Ook heeft MVT een aanzienlijke bijdrage geleverd aan studiedagen op Arnhemse scholen (zoals bij Het Venster, Lorentz Lyceum, Rijn IJssel en de Malburcht). Hierdoor is de bewustwording voor het thema JM toegenomen en zijn docenten beter toegerust om deze groep te ondersteunen. De speciale toolkit JM, ontwikkeld door MVT, kan hiervoor geraadpleegd worden. Er is proactief overleg geweest met directeur van jongerenwerk van AM Support. Dit heeft geresulteerd in een voorlichting over het thema JM en meer bewustwording bij het gehele team van jongerenwerkers van AM Support.

Daarnaast werken we actief samen in verschillende netwerken. Naast het Netwerk Dementie Arnhem en Omstreken (NDAO) (meer hierover in paragraaf 2.5.3.) is MVT Arnhem lid van de Lokale Alliantie Veilig Ouder Worden (LAVOW). Een netwerk van ca 10 organisaties en bedrijven in Arnhem die allemaal kunnen signaleren dat ouderen financieel uitgebuit of op een andere manier mishandeld worden. Met elkaar bundelen wij kennis om een bijdrage te leveren aan het terugdringen van diverse vormen van ouderenmishandeling.

In 2024 hebben we intern aandacht besteed aan het gedachtengoed van Positieve Gezondheid omdat het veel raakvlakken heeft met onze werkwijze en visie. Veel huisartsenpraktijken, POH'ers, leefstijlcoaches in Arnhem werken hier mee. MVT Arnhem volgt de beweging in Arnhem en is gastspreker geweest bij symposium GGZ/ Positieve Gezondheid voor professionals.

Hieronder enkele quotes van professionals die MVT-trainingen hebben gevolgd:

"Veel praktische tips en prettige informatie, fijn om stil te staan bij de ervaringen en behoeften van mantelzorgers en hoe we er als zorgprofessionals voor hen en de zorgvrager kunnen zijn."

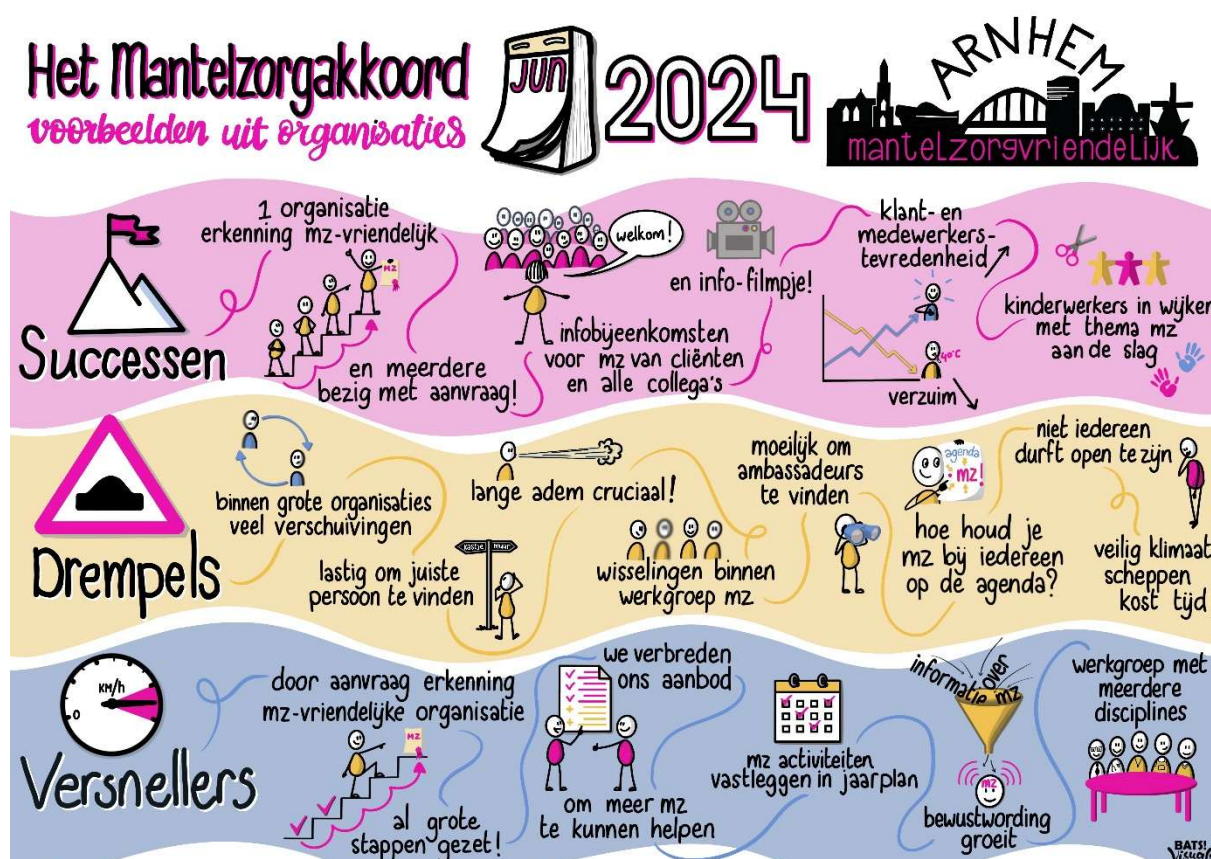
"Ik weet nu hoe ik het gesprek aan kan gaan met een mantelzorger en hoe ik hem/haar kan ondersteunen."

2.1.2. Mantelzorgakkoord

Het Arnhems Mantelzorgakkoord (2019) sluit aan bij de landelijke visie op een mantelzorgvriendelijke gemeente (van o.a. Ministerie van VWS, VNG, en MantelzorgNL). In Arnhem willen we dat:

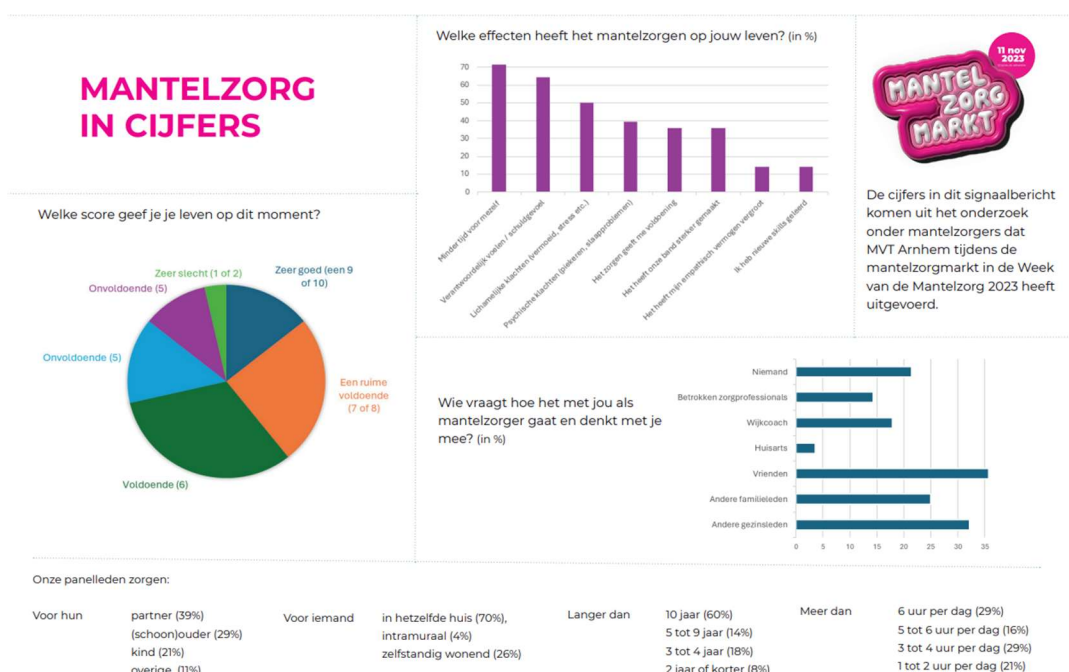
- De mantelzorger zich gehoord en gesteund voelt
- De mantelzorger zich beter bewust is van eigen rol, grenzen en ondersteuningsmogelijkheden
- De mantelzorger eenduidige informatie ontvangt en minder regeldruk ervaart
- De mantelzorger beter weet waar en bij wie ondersteuning te vinden is
- De mantelzorger ondersteuning krijgt die goed aansluit bij de vraag
- De werkende mantelzorger goed advies en begeleiding krijgt op de werkvloer
- De mantelzorger een goede balans ervaart tussen draagkracht en draaglast.

In 2024 is MVT Arnhem gestart met de ontwikkeling van de MAM (Mantelzorg Akkoord Meter). Deze enquête laten we invullen door de partners zodat we goed inzicht krijgen in de stand van zaken per aangesloten partner, welke tools ze ontwikkeld hebben/inzetten én waar MVT hen nog meer in kan faciliteren & ondersteunen.



2.1.3. Monitoring: Maatschappelijke impact

Tijdens de Mantelzorgmarkt in november 2023 hebben we een enquête uitgevoerd onder de bezoekers van de markt. De resultaten zijn in 2024 verwerkt. Belangrijkste conclusie is dat samenwerken met mantelzorgers aantoonbaar tot betere zorg en ondersteuning van de zorgvrager leidt. Daarnaast vergroot het de kwaliteit van leven van de mantelzorger én de naaste voor wie wordt gezorgd. Gelijkwaardig samenwerken met respect voor ieders rol en deskundigheid is hierin de sleutel tot minder overbelasting en uitval van zowel de mantelzorgers als de professionals. Als de zorgverlener een groter deel van de zorg bij de mantelzorger wil kunnen neerleggen, kan dit alleen als zij ook verantwoording neemt om de mantelzorger goed te positioneren in de zorgdriehoek en oog heeft voor alle rollen van de mantelzorger die van invloed zijn op de draaglast en draagkracht.



Samenvatting onderzoek Mantelzorgmarkt 2023



Daarnaast passen wij de methodiek van 'storytelling' toe om een beeld te krijgen van de impact van onze dienstverlening op de doelgroep. In dit jaarverslag is daarom een aantal quotes van professionals en mantelzorgers over hun ervaring met onze activiteiten opgenomen. In het Jubileummagazine wat medio april 2024 is verschenen zijn meer verhalen van mantelzorgers en professionals opgenomen die de impact van ons werk laten zien.

2.1.4 Signaalberichten

Vanaf 2022 brengt MVT Arnhem zogenaamde Signaalberichten uit. Hierin belichten we actuele thema's die impact hebben op de Arnhemse mantelzorgers. We maken daarbij gebruik van de input van een mantelzorgpanel waar circa 40 mantelzorgers uit diverse groepen deelnemen. In 2024 brachten we twee Signaalberichten uit, te weten 'Mantelzorg & Werk' en 'Mantelzorg & Samenwerken'. In de Signaalberichten geven onze visie op wat anders kan én moet in de toekomst. Ze zijn te lezen op: mvtarnhem.nl/signaalbericht

VERHALEN VAN ARNHEMSE MANTELZORGERS

HET VERHAAL VAN ANNELIES

'Ik zorg al jaren voor mijn vader. Ondanks dat hij in een verpleeghuis zit komt er veel zorg op mijn schouders terecht. Ik doe alle regelzaken en daarnaast ben ik vaak bij hem omdat hij anders eenzaam is. Mijn vader heeft dementie, en als ik er niet ben heeft hij niemand. Door alle aandacht voor hem heb ik zelf ook bijna niemand meer, en voel ik me vaak eenzaam. Ik denk niet dat ik de zorg nog lang volhou, maar ik zal moeten zolang mijn vader leeft'

HET VERHAAL VAN ERIK

'Mijn partner heeft sinds een aantal jaren een NAH, een niet-aangeboren hersenafwijking. Onze relatie is daardoor veranderd van partners naar verzorgende zijn. Aan de ene kant ervaar ik emotionele druk, maar het zorgen voor haar doet me ook veel goed. Het heeft onze band sterker gemaakt. De zorgtaken heb ik met hen verdeeld. Ik doe wat ik kan en waar nodig springen zij in.'

HET VERHAAL VAN SYLVIA

'Ik zorg voor mijn beide ouders, mijn vader heeft dementie en mijn moeder heeft zelf ook veel ondersteuning nodig. Een paar jaar geleden ging het door het zorgen voor hen ook niet zo goed met mij. Er kwam steeds meer druk bij mij te liggen, en alle taken die erbij kwamen regelde ik wel even. Maar achteraf gezien ging dat ten koste van mezelf. Toen ik eindelijk aan de bel had getrokken is er ook ondersteuning voor mij gevonden. Via het keukentafelgesprek en de casemanager dementie is er nu aandacht voor wat ik kan en wil doen voor mijn ouders. Voor alle andere dingen kan ik rekenen op professionals om ons heen. Ook als ik zelf ergens mee zit kan ik bij hen terecht. Ik hoop zo het zorgen nog heel lang vol te kunnen houden!'



2.1.5. Overzicht tools voor professionals (Expertisecentrum)

Voor de persoonlijke begeleiding van mantelzorgers zijn diverse tools voor professionals beschikbaar. Professionals zijn echter niet altijd op de hoogte van deze tools of weten niet wanneer hoe zij deze op maat kunnen inzetten. In 2024 is een overzicht gemaakt van de tools voor professionals per doelgroep, per hulpvraag en per soort tool. Vervolgens hebben we een klankbordgroep bestaande uit diverse zorgaanbieders samengesteld om na te gaan hoe dit overzicht het meest toegankelijk gemaakt kan worden voor de professionals. Gekozen is voor het bouwen van een digitaal filter met diverse keuzemogelijkheden. De klankbordgroep gaat het filter begin 2025 uittesten en daarna uitdragen in de eigen organisatie.

2.2. Ondersteunen mantelzorgers

2.2.1. Persoonlijke ondersteuning mantelzorgers

In 2024 hebben we 954 keer persoonlijke ondersteuning verleend en mantelzorgers de weg gewezen of een luisterend oor geboden. De vragen zijn intensiever en complexer geworden. 261 van deze gesprekken zijn gevoerd door onze sleutelpersonen met een andere culturele achtergrond. Een mooi resultaat voor het eerste jaar waarin zij volledig actief waren. In paragraaf 2.5.1 lichten we de inzet voor mantelzorgers die zorgen voor iemand met een migratieachtergrond nader toe.

Quotes van mantelzorgers:

“Mag ik u bedanken voor deze fijne en vooral overzichtelijke mail. De zorg voor mijn moeder is 8 jaar geleden ontstaan nadat mijn broer (40) en vader (70) in 10 weken tijd onverwachts na elkaar overleden. Drie jaar geleden kwam daar het herseninfarct van mijn moeder bij. Zo werd ik als “enig” kind mantelzorger voor mijn moeder. Veel gewezen op rechten als mantelzorger maar ook veel van het kastje naar de muur gestuurd. Door gebrek aan tijd (en energie) mezelf er verder niet in verdiept. Deze mail inclusief hyperlinks is zeer behulpzaam. Dat mag ook gedeeld worden, dus bij deze. Ik ben u zeer erkentelijk. “

“Ik wil jullie heel hartelijk bedanken voor jullie luisterend oor, inzet en alle tijd die jullie al hebben vrijgemaakt. Ik heb veel gehad aan onze gesprekken en aan de inzichten die jullie me tot nu toe hebben gegeven (NAH in de familie)”

Quote van een MVT adviseur:

“Vandaag werd ik gebeld door iemand die ik op de info markt in het gemeentehuis heb gesproken. Ik heb haar toen de weg gewezen naar wat ik inschatte als mogelijke hulp waar ze wat aan zou kunnen hebben (onze wegwijsfunctie). Ze was overdonderd door het grote aanbod dat er is/ was. Nu ruim een jaar later belt ze me persoonlijk om me hiervoor te bedanken. Toch mooie feedback : 1 kleine interventie toen met nu een relatief groot effect voor haar en haar gezin.”

2.2.2. Themabijeenkomsten en bondgenotencontact

In 2024 zijn we gestart met themabijeenkomsten op basis van signalen en wensen van mantelzorgers. Thema's waren:

- Positieve Gezondheid
- Verlichten van mantelzorg met Technologische hulpmiddelen
- Levend Verlies
- PGB door Per Saldo voor mantelzorgers (20 deelnemers)
- Wet Langdurige zorg (Wlz) door zorgkantoor voor zowel mantelzorgers als professionals (32)
- Waar kan ik terecht als familie of als naaste?

Naast de voorlichting is er ook ruimte voor het uitwisselen van ervaringen en tips. Dit wordt zeer gewaardeerd en de impact van (h)erkenning is groot op hun veerkracht.

Voor de bekendmaking van activiteiten is in 2024 gestart met een halfjaarlijks activiteitenoverzicht. Hierin staan alle themabijeenkomsten, cursussen en overige activiteiten die het komend half jaar voor mantelzorgers worden georganiseerd. Hier wordt veel gebruik van gemaakt door mantelzorgers en door professionals. De contacten met wijkkranten en Arnhemse Koerier zijn aangehaald en zij publiceren regelmatig onze persberichten.

Voor het structureel monitoren van evaluatie van onze bijeenkomsten is in 2024 gestart met een Business monitoring systeem met een QR code. Hierdoor ontvangen we direct feedback op onze bijeenkomsten en kunnen zo nodig vervolgacties opgepakt worden. Zo blijven we een slagvaardige organisatie en spelen we zoveel mogelijk in op de wensen van de deelnemers. Het gemiddelde cijfer voor de bijeenkomsten voor mantelzorgers is 8,3.

Waarom heb je aan de bijeenkomst deelgenomen?

	n	%
Beter voor mijn naaste zorgen	30	36,6
Meer energie krijgen	6	7,3
Beter grenzen aangeven	14	17,1
Ervaringen delen met anderen	27	32,9
Meer grip op situatie krijgen	11	13,4
Eerder hulp vragen van familie en kennissen	3	3,7
Beter zicht op het beschikbare hulpaanbod krijgen	33	40,2
Anders, namelijk	16	19,5
Totaal	82	100

Welk rapportcijfer geef je voor de bijeenkomst als geheel?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Aantal respondenten
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	1.2%	8.5%	50%	28%	9.8%	82
(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(1)	(7)	(41)	(23)	(8)	



Foto's: Evaluaties Business Monitoring

Quotes bijeenkomst Wet Langdurige Zorg (door zorgkantoor Menzis gevolgd door zowel professionals als mantelzorgers)

Mantelzorgers:

"Ik heb door de informatiebijeenkomst meer grip gekregen op mijn situatie. Ik begrijp het nu beter. Voor mij werd het duidelijk welke richting ik nu op moet in de toekomst."

"Ik heb na de bijeenkomst ook contact gelegd met de consulent van Menzis zorgkantoor en ben echt verder geholpen."

Professionals:

"De training was positief voor ons en de puntjes werden op de i gezet ten opzichte van de vragen die we hadden. We hebben daardoor meer zicht gekregen t.o.v. de complexe zorg in WLZ. Ook kregen we mogelijkheden te horen om mantelzorg te ontlasten."

"Voor mij was het verhelderend om te horen wat er leeft en speelt onder mantelzorgers. Ook heb ik nieuwe contacten gelegd in mijn netwerk."

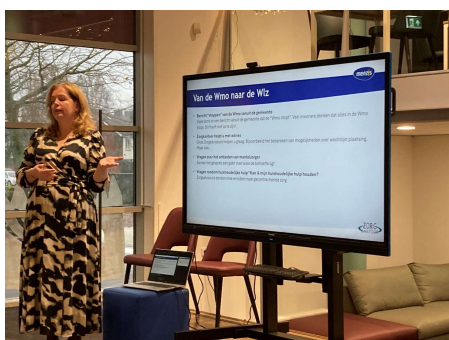


Foto: Voorlichting WLZ door zorgkantoor bij themabijeenkomst

2.2.3. Respijtwijzer "Mantelzorgpauze"

De (digitale) Respijtwijzer 'Mantelzorgpauze' is al sinds 2023 volledig geïntegreerd in de website van MVT Arnhem. Het tabblad mantelzorgpauze is in 2024 door 990 bezoekers geraadpleegd en er zijn in totaal 2.559 berichten gelezen. In 2024 zijn er maar liefst 188 aanbieders die met hun respijtaanbod op de MVT website staan.

Om 'Mantelzorgpauze' onder de aandacht te brengen is er in 2024 een in-house training voor professionals gegeven aan SWOA waarbij 7 welzijnsprofessionals aanwezig waren. Er is een informatieve film gemaakt voor professionals waarin wordt uitgelegd hoe 'Mantelzorgpauze' werkt. Deze film is 125 keer bekeken.

In totaal zijn er 104 inlogcodes voor het beveiligde deel van de website verstrekt aan wijkteamleden. Veel informatie is ook gebundeld in het themabulletin Mantelzorg & Pauze (zie ook 2.3.2.)

Quote advies voor professional m.b.t. respijt en vakantie:

"Dank je wel voor al het uitzoeken ed. Inmiddels hebben ouders zich aangemeld voor de vakantie van Happy Holiday. Ze hebben dit eind vorige week gedaan"

In 2024 is met inzet van SPUK een campagne ontwikkeld om professionals te wijzen op de mogelijkheden van respijt/mantelzorgpauze. Voor deze campagne zijn 3 zorgprofessionals geïnterviewd waarin zij onder andere vertellen hoe zij mantelzorgers geattendeerd hebben op 'Mantelzorgpauze'.



Foto: Ellis Raza, Wijkcoach

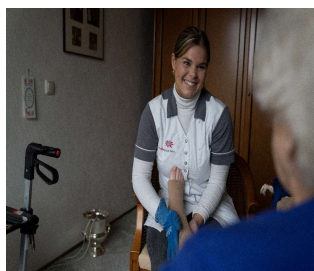


Foto: Annemiek Voorhuis,
Wijkverpleegkundige
Thuiszorg Groot Gelre



Foto: Mark Pennings,
verpleegkundige palliatieve zorg bij
STMG

2.2.4. Verlichten van mantelzorg door zorgtechnologie

In 2024 is, in samenwerking met Attent, Innoforte, Vilans, Vegro en STMG een werkgroep opgericht om zorgtechnologie beter onder de aandacht te brengen van professionals en mantelzorgers.

Als eerste resultaten noemen we:

- een nieuwe websitepagina over hulpmiddelen voor mantelzorgers met betrouwbare links, filmpjes, voorbeelden over praktische en slimme (technologische) hulpmiddelen
- werkbezoek bij Technotheek Siza.
- ontwikkeling en verzorgen van de voorlichtingsbijeenkomst "Slimme hulpmiddelen voor mantelzorgers" i.s.m. een zorgorganisatie. Hier komen ook 'nieuwe' mantelzorgers die zich willen voorbereiden op de toekomst
- oriëntatie op afstemming met Samen in de Wijkzorg Arnhem (grote groep zorgaanbieders) om zorgaanvragen voor de wijkverpleging snel bij de juiste organisatie terecht te laten komen.

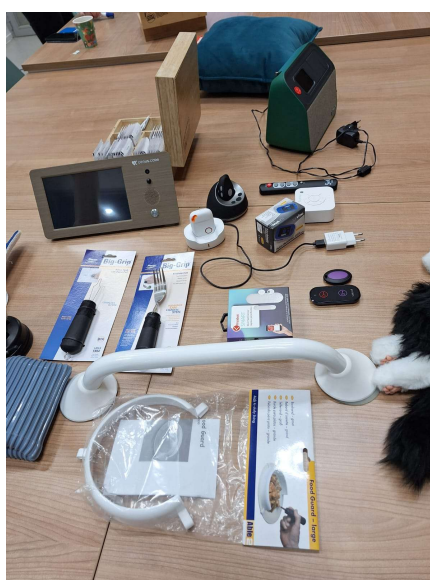


Foto: slimme hulpmiddelen

2.3. Verstrekken informatie over mantelzorg/ Communicatie

2.3.1. Website/ Social Media

De MVT website trok in 2024 maar liefst 5.409 unieke bezoekers. Zij bezochten 35.477 pagina's. Het mantelzorgcompliment en de activiteiten in de Week van de Mantelzorg waren de afgelopen jaren de best bekeken pagina's. In 2024 is hier het aanbod van de Respijtwijzer bijgekomen.

In 2024 hebben we een Google Grant ontvangen en heeft een adviesbureau een aantal campagnes in Google ads aangemaakt. Mede hierdoor is het aantal weergaven van de MVT pagina's met 29% toegenomen. Ook heeft de website van MVT Arnhem sinds 2024 een vertaaloptie in diverse talen, waardoor de website ook voor mensen met diverse culturele achtergronden toegankelijker is geworden.

De socials lieten in 2024 opnieuw een stijging zien. Met 778 Facebookvolgers (+9%), 439 instagramvolgers (+5%) en 608 LinkedIn volgers (+13%) hebben we ons bereik weer weten te vergroten. Sinds 2024 wordt bij de diverse kanalen ook gebruik gemaakt van de mogelijkheid om evenementen aan te maken en deze actief te delen.

2.3.2. Free publicity

In 2024 heeft MVT meer aandacht besteed aan free publicity. Zo zijn er in 2024 meer dan 20 persberichten verschenen in diverse wijkkranten en de Arnhemse Koerier.

2.3.3. Nieuwsbrief en flyers

In 2024 heeft MVT Arnhem in totaal 11 digitale nieuwsbrieven (algemeen en met een specifiek thema) uitgebracht voor circa 2.500 mantelzorgers of gezinnen met meerdere mantelzorgers (+30%). Deze stijging is vooral te danken aan het feit dat nu ook de mantelzorgers die via de gemeente het Mantelzorgcompliment hebben aangevraagd de digitale nieuwsbrief ontvangen.

Daarnaast zijn er 5 nieuwsbrieven uitgebracht voor ruim 900 professionals (+30%). Ook hier is het adressenbestand van professionals aanzienlijk uitgebreid ten opzichte van voorgaande jaren.



Om zoveel mogelijk mantelzorgers te bereiken zijn onze flyers beschikbaar in diverse talen. Naast de Nederlandse versie (nieuwe versie gemaakt in 2024) kunnen professionals ook informatie verstrekken in het Engels (nieuwe versie gemaakt in 2024), Turks, Arabisch en Perzisch. Hier wordt door 22 professionele organisaties actief gebruik van gemaakt.

Naast een algemene flyer hebben we voor 9 thema's een eigen themabulletin samengesteld vol met (blijvend actuele) informatie. Deze beschikbaar als downloads op onze website, maar zijn ook op papier beschikbaar om actief te verspreiden.

<https://www.mvtarnhem.nl/informatie>

2.4. Waardering mantelzorgers

2.4.1. Week van de Mantelzorg 2024

Op de Dag van de Mantelzorg waarderen en bedanken we mantelzorgers voor alles wat zij doen voor hun naasten. In 2024 was het (landelijke) thema van de Dag van de Mantelzorg "Vijf miljoen maal dank". Op zondag 10 november hebben 192 mantelzorgers met 87 introducées en 52 jonge mantelzorgers met begeleider genoten van een dagje uit in Burgers' Zoo. Ook hebben 350 mantelzorgers een theepakket in de brievenbus ontvangen en hebben 22 moeders en dochters samen sieraden gemaakt. Daarnaast hebben professionals meer dan 500 cadeautjes uitgedeeld aan mantelzorgers in hun eigen netwerk. Uit de evaluatie is gebleken dat het merendeel van de mantelzorgers zeer tevreden was.

Quotes van deelnemers:

"Een onverwachte verrassing en persoonlijke waardering. Echt een attent kadootje waardoor ik het gevoel had dat het mantelzorgen werd begrepen."

"Altijd leuk om een pakketje te krijgen. Het theepakket zag er leuk uit en het was lekker, alles is namelijk al op. Dank jullie wel."

"Wat een verrassing zo door de brievenbus. Een gezellig ingepakt pakketje, ik werd er blij van! Nogmaals bedankt voor de waardering!"

"Dank jullie wel voor deze mooie uitnodiging Burgers Zoo en koffie middag. Heel fijn om even tussen de mensen te komen. Dankzij jullie heb ik een hele mooie dag en avond gehad"

"Geweldige dag gehad. We werden uiterst vriendelijk ontvangen. Een mooie toespraak gehad. Gezellig om met andere mantelzorgers te praten. Woonden toevallig eerst bij mij in de straat. De koffie en het gebak was lekker. Een leuke band op de achtergrond, heerlijk om naar de luisteren. Kortom een leuke dag gehad."

Quote van een professional:

"Wat een mooi initiatief vanuit jullie om de mantelzorger met een kleinigheidje te kunnen verrassen in de week van de mantelzorger. Ik heb gelijk een bestelling gedaan en de ansichtkaart 25x uitgeprint om erbij te geven. Super leuk en attent!"



Foto's: Dag van de Mantelzorg: Dagje uit in Burgers' Zoo

Bij het cadeau voor de mantelzorger zat ook een persoonlijke boodschap van wethouder Mark Lauriks aan de mantelzorgers:



Foto: bericht van de wethouder voor mantelzorgers

2.4.2. Mantelzorgcompliment Arnhem

Evenals voorgaande jaren heeft MVT Arnhem Arnhemmers ondersteund bij het aanvragen van het Mantelzorgcompliment. In Arnhem kunnen mantelzorgers kiezen uit een geldbedrag van 150 euro of een Ditispasarnhem voucher ter waarde van 175 euro. In 2024 werd in totaal 348 maal beroep gedaan op deze ondersteuning (277 geldbedrag en 71 voucher). Ook in 2024 mocht MVT de mantelzorgers die rechtstreeks een aanvraag bij de gemeente hebben gedaan (en toestemming hadden gegeven om de nieuwsbrief te ontvangen) direct benaderen via het toesturen van de digitale nieuwsbrief.

Voor de jonge mantelzorgers zijn er in 2024 in totaal 191 complimenten voor de Jonge Mantelzorger verstuurd. Deze bestaat uit een Ditispasarnhem voucher twv 50 euro.



2.5. Doelgroep specifieke activiteiten

In 2024 heeft MVT Arnhem specifiek aandacht gehad voor de volgende doelgroepen:

- mantelzorgers met een migratieachtergrond;
- jonge mantelzorgers
- mantelzorgers voor mensen met dementie
- mantelzorgers in relatie tot GGZ-problematiek
- werkende mantelzorgers.

2.5.1. Mantelzorgers met een migratie achtergrond

De ondersteuning van mantelzorgers die zorgen voor iemand met een migratie achtergrond is met de komst van de sleutelpersonen aanzienlijk uitgebreid. De sleutelpersonen worden door MVT ondersteund met specifieke informatie voor de doelgroep op de website en flyers in verschillende talen zoals Engels, Turks, Arabisch en Perzisch. Sinds 2024 heeft de website van MVT Arnhem een vertaalknop in diverse talen, een vergrootfunctie en contrastfunctie. Hiermee is de website inclusief geworden voor slechtzienden en uiteraard ook voor mensen die graag in eigen moedertaal lezen toegankelijk geworden.

Versterken sleutelpersonen

De vier sleutelpersonen hebben in 2024 hun specifieke kennis versterkt o.a. met een cursus signaleren laaggeletterdheid (Taalhuis) en verdiepingstraining met thema's als cultuursensitief werken en verbeteren van persoonlijke leerdoelen. Daarnaast hebben zij kennis gemaakt met de Adviesraad Wmo/Jeugd en daar verteld over hun werk.



Foto: Certificaat mantelzorgondersteuning voor sleutelpersoon Ayse Ayden

Collectieve bijeenkomsten

Tijdens de collectieve bijeenkomsten vragen we aan de deelnemers aan welke informatie zij behoefte hebben. Uiteindelijk hebben we de volgende onderwerpen behandeld: diabetes 1 en 2, leefstijl & voeding, grenzen aangeven, digitale hulp, onafhankelijke client ondersteuning en ergotherapie voor mantelzorgers.

We geven bijeenkomsten in Arnhem Zuid en Noord en onderscheiden de **Lella mantelzorgsalon** voor Marokkaanse dames en de **theesalon** voor iedereen met een diverse culturele achtergrond.

- 7 Theesalons in Arnhem Noord (48 deelnemers)
- 7 Lella mantelzorgsalons in Arnhem Zuid (63 deelnemers) en 5 Lella mantelzorgsalons in Arnhem Noord (33 deelnemers)

Internationale vrouwendag op 8 maart (32 deelnemers)

De internationale vrouwendag is een vindplaats van nieuwe mantelzorgdames die daarna ook naar de theesalons komen.



Foto: Internationale Vrouwendag 2024

Nieuw in 2024 was de **moeder en dochter activiteit voor migranten** tijdens de Week van de mantelzorg in november. Uit onderzoek blijkt dat veel meisjes in migrantengezinnen bij de mantelzorg betrokken worden. Deze activiteit is bedoeld om op een laagdrempelige manier jonge mantelzorgdochters aan te trekken en zo samen met de moeder quality time te hebben, maar ook om het onderwerp jonge mantelzorg onder de aandacht te brengen. Er waren 22 moeders en dochters (11 gezinnen) aanwezig.

Niet alleen organiseren we zelf bijeenkomsten. We gaan ook naar bestaande groepen toe om voorlichting te geven over mantelzorg. Voorlichtingen in 2024 waren:

- Voorlichting bij dagbesteding Evital in Presikhaaf 25 deelnemers
- Voorlichting Turkse dames in Elderveld, thema autisme: 9 deelnemers.

Totaal hebben 34 mantelzorgers aan deze voorlichtingen meegedaan.

Quotes:

De voorlichting door de Stichting Diabetes werd beoordeeld met een 8,4. Een deelnemster gaf aan *"De bijeenkomst heeft mij meer duidelijkheid voor mezelf en mijn omgeving gegeven"*.

"Ik ga vaak naar de theesalon er leer er altijd van. Zeer informatief, zeker een meerwaarde. Ik heb antwoord gekregen op de vragen die had."

2.5.2. Jonge mantelzorgers

In 2024 zien we een beweging dat organisaties (o.a. Rijnstad) de landelijke Week van de JM (in juni) omarmen en zelf ook een programma aanbieden aan hun doelgroep. Deze ontwikkeling juichen we zeer toe. De aanjaagfunctie van MVT begint haar vruchten af te werpen maar uitbreiding is zeker nog gewenst voor verdere borging, bijvoorbeeld mantelzorgvriendelijke school.

MVT Arnhem heeft in 2024 op verschillende manieren aandacht gevraagd voor Jonge Mantelzorgers:

Tijdens de **landelijke voorleesweek** werd het boek “Moeder met stoplichten” aangeboden door MVT aan scholen/ JM. Het boek behandelt de thema’s waar jonge mantelzorgers mee te maken krijgen.

“Ik kreeg een tip over jullie boek. Ik wil graag voor de Parkschool een boek bestellen. Wat een leuk initiatief. We gaan er zeker uit voorlezen.”

In 2024 zijn maar liefst 191 **mantelzorgcomplimenten** voor jongeren aangevraagd en uitgereikt. De jongere ontving het Compliment voor de Jonge Mantelzorger samen met het themabulletin “Mantelzorg & Jeugd. Het mantelzorgcompliment is een belangrijk middel is om (preventief) met gezinnen in gesprek te komen. Hiervoor is het belangrijk dat deze vorm van waardering ook in de toekomst zal blijven bestaan.

“Het jonge mantelzorg compliment hebben wij ervaren als zo veel meer als een pasje waarmee we iets leuks konden doen. Het zorgde voor mooie vragen vanuit mijn zoon van 6 jaar oud en leverde een mooi gesprek op.”

Er werden 192 **individuele gesprekken** gevoerd met de jonge mantelzorger of zijn/haar ouder. Tijdens zo’n gesprek wordt informatie op maat gegeven en de weg gewezen naar cursussen, lotgenotencontact en andere vormen van ondersteuning die in onze stad of landelijk beschikbaar zijn. De vragen gaan over zaken als ‘hoe doe ik het met mijn studie’, ‘kan ik wel het huis uitgaan omdat mijn moeder ziek’ is of ‘waar kan mijn dochttertje praten met andere brusjes’.

Waardering middels een aanbod van leuke en lekkere activiteiten vonden plaats in de landelijke **Week van de Jonge Mantelzorger** en tijdens de **landelijke Brussendag**. Maar liefst 181 jonge mantelzorgers hebben aan een of meerdere activiteiten meegedaan. We hebben bij de activiteiten samengewerkt met diverse Arnhemse ondernemers zoals Happy Italy, de Arnhemse fotograaf Rens Plaschek en het Arnhems Sportbedrijf.



Foto's: Activiteiten voor jonge mantelzorgers in de Week van de Jonge Mantelzorger



Ook is de voorstelling “**Zus van Broer**” vertoond in Musis in Arnhem. JM konden deze voorstelling samen met hun gezinsleden bezoeken. Na de voorstelling nam de hele zaal deel aan het nagesprek over het thema opgroeien met zorg.

We hebben in november ook een **workshop sieraden** maken voor moeders en dochters georganiseerd. Hier hebben in totaal 22 moeders en jongeren aan deelgenomen.

We streven, met allerlei verschillende activiteiten, naar een meer systemische aanpak waardoor ook ouders van zorg intensieve kinderen worden bereikt. Hierin werken we nauw samen met Bijzonder in Arnhem. Op deze wijze zijn de ouders ook meer geïnformeerd over dit voor hun vaak ongeziene thema. De aandacht voor ouders gaat meestal eerst naar de zieke in het gezin en pas later naar de andere kinderen. Meer bewustwording is ook hier het sleutelwoord.

MVT Arnhem heeft op haar **socials** uiteraard ook aandacht gevraagd voor jonge mantelzorgers. Naast het delen van de landelijke campagne in de Week van de Jonge mantelzorger plaatsen we ook regelmatig berichten om aandacht te vragen voor de jongeren of voor de ouders. In 2024 zijn er diverse **speciale digitale nieuwsbrieven** gemaakt voor onder andere de Week van de JM in juni en voor de landelijke Brussendag in september. Ook voor scholen is er een speciale nieuwsbrief gemaakt. Deze zijn allen terug te vinden op onze [website](https://www.mvtarnhem.nl/handig/mantelzorg&gezin.nl).

Ook is er een aparte pagina op de website met **voor informatie voor ouders** gemaakt: www.mvtarnhem.nl/handig/mantelzorg&gezin.nl

In 2024 hebben we ook de **toolkit jonge mantelzorgers** verder gepromoot. In deze toolkit staan verschillende interventies voor verschillende leeftijden/opleidingsniveaus. Met deze toolkit kan MVT Arnhem onderwijsorganisaties en andere professionals ondersteunen in het bespreekbaar maken van het onderwerp jonge mantelzorgers. De toolkit is te vinden op www.mvtarnhem.nl/toolkit-jonge-mantelzorger. Onderdeel van de toolkit, de **voorstelling ‘What if’** werd in 2024 in diverse klassen en groepen vertoond. Hierbij werd intensief samengewerkt met de jeugdwerkers van Rijnstad.

In 2024 is er aan alle zorg coördinatoren van alle Arnhemse middelbare scholen een **voorlichting** gegeven over het thema JM. Ook is er een aanzienlijke bijdrage door MVT geleverd aan studiedagen op Arnhemse scholen zoals bij het Venster, Lorenz, Rijn IJssel en de Malburcht. Hierdoor is de bewustwording voor het thema JM toegenomen en zijn docenten beter toegerust om deze groep te ondersteunen. De speciale toolkit JM kan hiervoor ingezet worden.

Er is **proactief overleg** geweest met directeur van jongerenwerk van AM Support. Dit heeft geresulteerd in een voorlichting over thema JM en is meer bewustwording over dit thema gecreëerd bij het hele team van jongerenwerkers van AM Support.

De geplande bijeenkomst voor professionals over het thema KOVB (Kinderen die opgroeien met een Ouder met Verstandelijke Beperking) in samenwerking met SIEN heeft helaas geen doorgang gevonden vanwege te weinig aanmeldingen van professionals. MVT deelt nu meer berichten op social media over dit onderwerp om daarmee meer bewustwording te creëren.

2.5.3. Mantelzorg & Dementie

Enkele jaren geleden is de digitale community **Netwerk Dementie Arnhem en Omstreken (NDAO)** voor professionals in de dementiezorg in Arnhem e.o.. opgericht. Een platform voor het delen van informatie en het uitwisselen van ervaringen & vragen. Arnhem is hierin één van de vijf deelnemende gemeente naast Renkum, Overbetuwe, Lingewaard, Rheden/Rozendaal. In totaal zijn er in 2024 274 (2023: 264) zorgprofessionals bij aangesloten waarvan in Arnhem het grootste deel: 107. Het aantal leden in Arnhem is iets afgenomen, maar in de andere gemeenten juist gegroeid.

Voor de professionals in de dementiezorg in Arnhem die lid zijn van de digitale community zijn in 2024 vier bijeenkomsten georganiseerd waarin ze bijgepraat zijn over de ontwikkelingen van de dementiezorg in Arnhem en de mantelzorgondersteuning. In totaal zijn hierbij 80 professionals aanwezig geweest.

In 2021 is het NDAO gestart met het project **Dementievriendelijke gemeente**. Doel: burgers trainen om in het dagelijks leven (op straat, winkels etc.) goed te kunnen omgaan met mensen met dementie die verward gedrag kunnen vertonen. Het project loopt tot 2026. MVT Arnhem is lid van de pr-groep die de trainingen in Arnhem promoot. In 2024 is gemeente Arnhem uitgeroepen tot [dementievriendelijke stad](#).



De groep **jonge mensen met dementie** (jonger dan 70 jr.) groeit in Arnhem. Zowel de zorgvragers als de mantelzorgers hebben beduidend andere zorg & ondersteuningsbehoefte dan de traditionele groep. Daarom is er binnen het NDAO in 2024 een werkgroep geformeerd die bekijkt wat specifiek de behoeften zijn en hoe deze groepen daarin effectief begeleid kan worden. Mantelzorgondersteuning is daarin een belangrijk onderdeel. De werkgroep is in 2024 4x bij elkaar geweest.

MVT Arnhem is niet de enige organisatie in Arnhem die mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie ondersteunt. SWOA en St. Alzheimer Arnhem zijn hierin o.a. ook actief. We kennen elkaar goed en werken actief samen in het NDAO. Eind 2021 heeft MVT Arnhem het initiatief genomen om met z'n drieën te bekijken hoe we elkaar kunnen versterken t.a.v. mantelzorgondersteuning en het overzichtelijk kunnen houden voor de mantelzorger. Daaruit is de **digitale kaart Mantelzorgondersteuning Dementie** ontstaan. In 2024 heeft MVT de **training Nieuwe Herinneringen** georganiseerd voor mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie.

De 1-op-1 gesprekken met mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie neemt bij MVT gestaag af omdat de casemanagers de sparringpartner van de mantelzorger is. Te veel verschillende partijen in huis maakt onrustig. Het aantal en de kwaliteit van de casemanagers zijn door het NDAO geborgd.

2.5.4. Mantelzorg en GGZ

In 2024 hebben we 3x het mind café, met als thema ‘Gezonde grenzen’ georganiseerd. Naast deze bijeenkomsten hebben we intensief samengewerkt met ProPersona Connect en hebben we 3x de cursus ‘Psychische problemen in de familie’ aangeboden. Er heerst nog veel taboe op psychische kwetsbaarheid in de familie en het blijft moeilijk om mantelzorgers aan te spreken (en te vinden). Daarom is in 2024 een themanieuwsbrief GGZ gemaakt en verspreid onder een selectief aantal mantelzorgers.

Verbinden en versterken van professionals GGZ door kennisdeling (expertisecentrum)

Tijdens gesprekken met coördinator **ProPersona** is de wens uitgesproken om samenwerking aan te gaan op het aandachtsveld “familieparticipatie”. De eerste contacten zijn in het najaar gelegd. Ook zijn zij eenmalig geconsulteerd bij een ‘onveilige situatie’.

In 2024 is proactief contacten gelegd met de manager Psychiatrie van ziekenhuis **Rijnstate**. MVT heeft voorlichting over de diverse ondersteuningsmogelijkheden van MVT Arnhem gegeven aan de poli Psychiatrie van Rijnstate. In 2025 komt een vervolg voor het geven van voorlichting op de kliniek.

Door MVT Arnhem is verbinding gelegd tussen **ProPersona en afdeling Psychiatrie** zodat er meer korte lijnen gaan ontstaan ten behoeve van de mantelzorgers/ jonge mantelzorgers. Er is een geïntegreerd aanbod, dus ook voor KOPP en KOV kinderen.

In 2024 is een voorlichting verzorgd voor de **POH GGZ** en hun managers. Hierop volgend hebben de managers het thema Mantelzorg op hun interne agenda gezet.

Met **RIBW** zijn diverse oriënterende gesprekken gevoerd en ervaringen uitgewisseld over de buurtcirkels van RIBW en dilemma's voor mantelzorgers.

In 2024 liep een pilot **CTP** voor de regio Arnhem en Nijmegen. Een centraal screenings-en toeleiding punt waarbij de hulpvragen holistisch (positieve gezondheid) worden benaderd, bestaande uit medewerkers van diverse sectoren die gezamenlijk zorgdragen voor een uniforme screening en toeleiding naar diverse vormen van GGZ-en WMO-zorg, inclusief stuurinformatie aansluiten CTP GGZ. Tijdens gesprekken met de intaker en ervaringsdeskundige heeft MVT het mantelzorgperspectief ingebracht en de sterke wens uitgesproken dat mantelzorgers eerder worden betrokken bij het begeleidingsplan.

2.5.5. Mantelzorg en NAH

Uit de adviezen en gesprekken met naasten en professionals blijkt een grote behoefte aan **‘Leren omgaan met een naaste met NAH’**. Veel naasten van patiënten met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) zijn zwaar overbelast, hebben veel frustraties en hebben moeite met het hervinden van een nieuwe balans na de ‘levensbreuk’. In 2024 zijn mogelijkheden onderzocht en is een samenwerkingspartner gevonden bij MEE plus voor het ontwikkelen van een gezamenlijk aanbod voor begin 2025.

Daarnaast is MVT Arnhem opgenomen op de website van **Klimmendaal** en ook op website wegwijzer **hersenletsel**.

Met regelmaat is er overleg met de **CVA/NAH keten** in de regio Arnhem en met de Bruggenbouwers NAH in de regio voor kennisdeling en signaleren van hiaten. Hierdoor zijn de lijnen korter geworden.

2.5.6. Mantelzorg & Werk

5

ONZE BELANGRIJKSTE CONCLUSIES

Mantelzorgers hebben een grote en nog steeds groeiende rol in ons zorgstelsel maar zijn ook onmisbaar op de arbeidsmarkt of als vrijwilliger in onze maatschappij.

Mantelzorgers her- en erkennen is cruciaal. Een actief ondersteunen in een goede balans tussen Zorg & Werk levert een win-win situatie op. Vaak kan het binnen de bestaande mogelijkheden, soms is daar maatwerk voor nodig. Het begint bij oog hebben voor de mantelzorger, een veilige (gespreks)klimaat creëren en samen de mogelijkheden verkennen.

Een goede samenwerking levert ook veel op. Mantelzorgvriendelijke organisaties hebben minder (grijs) verzuim, meer loyale medewerkers en een hogere werknemerstevredenheid. Al deze punten dragen ook bij aan het imago van de organisatie, wat bij een krappe arbeidsmarkt ook weer leidt tot een betere positie als gewilde werkgever.

**ACTIEVE EN BEWUSTE AFSTEMMING OVER HET
MANTELZORGSCAP TUSSEN WERKGEVER EN
WERKNEMER LEIDT TOT WIN-WIN.**

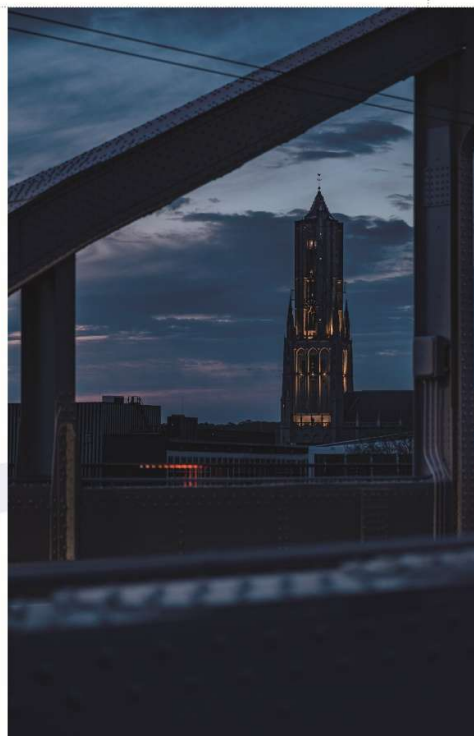


Foto: signaalbericht over werk en mantelzorg



In 2023 waren 8 werkgevers aan de slag met het thema 'mantelzorg & werk': Evital, ZorgMies, AM Support, OnzeHuisartsen, Rijnstate, Stichting Wijkteams, Openlucht Museum en Zorg & Welzijn. Eind 2024 is dat aantal gegroeid tot 18 werkgevers. Nieuwkomers waren Acare, Buurtzorg, DGG, Gemeente Arnhem, Home Instead, Klimmendaal, Rijnstad, STMG, SWOA, Pleyade.

De grotere belangstelling voor het thema wordt vooral verklaard door de huidige krapte op de zorg-arbeidsmarkt. Zorgpersoneel behouden én vinden is nu de grote opgave voor veel werkgevers in de Zorg. Dat betekent dat werkgevers uitval van medewerkers door overbelasting vanwege mantelzorgtaken willen voorkomen. Werkgevers die aan de slag willen gaan met aandacht & ondersteuning van medewerkers die mantelzorger zijn worden in dit proces ondersteund door MVT Arnhem. Wij fungeren als sparringpartner én facilitator.

In 2024 hebben DGG (DrieGasthuizenGroep) en HomeInstead Thuiszorg Service de certificering 'Mantelzorgvriendelijke werkgever' van Stichting Werk & Mantelzorg behaald

2.6. Vrijwillige Thuishulp

2.6.1. Activiteiten door MVT Arnhem vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers is in 2024 gestegen naar 73, mede dankzij de aanwas van nieuwe tuinvrijwilligers dankzij de **Pilot 'Tuinen'** met de 3 woningbouwcorporaties Vivare, Portaal en Volkshuisvesting.

In 2024 heeft MVT in totaal bijna **600 hulpvragen** beantwoord. Hiervan zijn 524 hulpvragen succesvol gekoppeld aan onze eigen vrijwilligers. Hiervan waren 148 matches voor mantelzorgers. De overige vragen zijn doorverwezen naar externe partijen in de stad.

Daarnaast helpt MVT met de inzet van een **respijtmantje** die wekelijks of tweewekelijks ingezet wordt om zo respijt (mantelzorgpauze) te bieden. Hierdoor heeft de mantelzorger ook een moment voor zichzelf en houdt hij of zij de vaak intensieve zorg beter vol. In 2024 hebben we 7 matches gemaakt voor een respijtmantje en hebben we mantelzorgers wekelijks kunnen ontlasten.

Drie keer per jaar houden we een 'tuindoedag'. Ervaren vrijwilligers van MVT worden dan gekoppeld aan vrijwilligers van #meedoen. Dat zijn vluchtelingen die zich graag nuttig willen maken. Vanuit deze dagen hebben zich ook structurele vrijwilligers uit het asielzoekerscentrum gemeld die in teamverband tuinen onderhouden bij MVT Arnhem.



Foto: Vrijwilligers van #meedoen aan de slag tijdens de 'tuindoedag' in juni 2024

Er is in 2024 2x een presentatie gegeven aan de woningcorporaties, gemeente en stichting klimaatbestendig waarin de tussentijdse resultaten van de tuinpilot besproken werden. Uiteindelijk is door alle 3 woningcorporaties akkoord gegeven om de pilot regulier om te zetten ook voor 2025.

Het jaarlijkse **vrijwilligersuitje** vond dit jaar plaats in de Koepelgevangenis Arnhem. Een gezellige dag waarbij 33 vrijwilligers aanwezig waren.

In februari is er een cursus **mantelzorgbewust** gegeven voor vrijwilligers van MVT Arnhem. Hier hebben 9 vrijwilligers actief aan meegedaan.

Quotes, september 2024: Tuindoedag:

"Ik wil de vrijwilligers bedanken die vrijdagochtend bij mij de tuin opgeschoond hebben."

"Het waren 3 zeer positieve leuke mensen waar ik een goed gevoel bij heb gehad."



Foto's: Vrijwilligersuitje 2024: Koepelgevangenis Arnhem

MVT Arnhem participeerde ook in 2024 actief in **'Voor Elkaar in Arnhem' (VEIA)**. De resultaten van deze samenwerking worden jaarlijks meegenomen in het jaarverslag van SWOA. SWOA, de Vrijwilligerscentrale van Rijnstad en Stichting Present vormen samen met MVT Arnhem de leden van de werkgroep van Voorelkaar in Arnhem.

Enkele **highlights** van VEIA uit 2024:

- Op 7 oktober 2024 heeft de werkgroep een netwerkbijeenkomst georganiseerd voor alle initiatieven in de stad die vrijwilligers inzetten voor hulpvragen. Het vrijwilligersbeleid werd besproken en ook werd er door middel van speeddaten kennis gemaakt met elkaar. Hier kwamen 18 netwerkorganisaties op af. Wethouder Bob Roelofs was hierbij aanwezig.
- In 2024 is de werkgroep 5 keer bij elkaar gekomen en voorziet het netwerk van nieuwsbrieven, ondersteunt de telefoondienst van Voorelkaar in Arnhem, houdt de website actueel en organiseert de jaarlijkse netwerkbijeenkomst.

3. INTERNE ORGANISATIE

In september 2024 is Nanne Wijnheijmer bij MVT Arnhem in dienst getreden. Nanne geeft, samen met Hannie Massen, verder vorm aan het thema Jonge Mantelzorgers. Jolanda Eikendal nam de rol van projectleider Mantelzorgakkoord over van Bianca Hierck. Ruth-Christine Koedoot wordt ingezet voor administratieve ondersteuning van het team.

Het interne betalingsproces is in 2024 volledig gedigitaliseerd. Middels periodieke managementrapportages wordt de (financiële) voortgang gemonitord.

Bestuur

Penningmeester Rick de Ruig nam na ruim drie bestuurstermijnen in 2024 afscheid. Datzelfde geldt voor Ties Smaling (secretaris, 1,5 termijn) en bestuurslid Marjon Wierink (om persoonlijke redenen). Voorzitter Anke Lunenberg nam na twee bestuurstermijnen in januari 2025 afscheid.

In de loop van 2024 traden drie nieuwe bestuursleden toe tot het bestuur zodat een vloeiende overgang kon plaatsvinden van vertrekkende en nieuw komende bestuurders.

In maart 2025 bestaat het bestuur van MVT Arnhem uit de volgende leden:

- Marie José Navis, voorzitter
- Femke Jans, penningmeester,
- Ans Lavooij, secretaris,
- Jurian van der Ree, bestuurslid



Foto: team MVT Arnhem tijdens de Dag van de Mantelzorg

BIJLAGE 1: URENINZET MVT 2024

De reguliere activiteiten werden in 2024 uitgevoerd met een inzet van 4,6 fte (arbeidscontracten plus ureninzet van externen). Dit komt overeen met 8.618 uren. Hierin is niet de bijdrage opgenomen van de MVT-vrijwilligers aan de activiteiten van MVT.

Van de totale ureninzet werden 6.120 uren direct productief ingezet (71%), volgens onderstaand overzicht.

Van de direct productieve uren werd 26% ingezet voor directe ondersteuning van mantelzorgers en 43% voor het expertisecentrum. Als 'expertisecentrum mantelzorg' ondersteunt MVT Arnhem professionals in zorg & welzijn die in hun relatie met cliënten ook te maken hebben met (vragen van) mantelzorgers. Wij werken ondersteunend aan deze 'driehoeksrelatie'.

In onderstaand urenoverzicht staat ook de ureninzet van de 73 vrijwilligers die zich in 2024 aan MVT hadden verbonden. De meesten daarvan zetten zich in voor het product 'Vrijwillige Thuishulp'. Met een gemiddelde ureninzet van 4-6 uur per week leverde deze vrijwillige kracht een extra inzet van ruim 11 fte voor de Arnhemse welzijnsopdracht

	Begrote uren	Werkelijke uren	toelichting
Ondersteunen van professionals (stedelijk expertisecentrum mantelzorg)	2.550	2.620	individuele en groepsgerichte ondersteuning van professionals, beheer digitale community van zorgprofessionals in het NDA
Ondersteunen van mantelzorgers (Stedelijk Steunpunt Mantelzorg)	1.530	1.570	individuele en groepsgerichte ondersteuning van mantelzorgers, beheer respijtwijzer, verspreiden Nieuwsbrief
Verstrekken van informatie over mantelzorg	400	360	beheer MVT-website voorlichting op scholen
Waarderen van mantelzorgers	650	650	organisatie Week van de MZ ondersteuning bij aanvragen MCA
Vrijwillige Thuishulp	750	770	coördineren van klussen in en om huis (uitvoering door vrijwilligers)
Beleidsondersteuning	350	150	monitoren van ontwikkelingen in behoeften van mantelzorgers
Totaal direct productieve uren MVT-professionals	6.230 (4,75 fte)	6.120 (4,60 fte)	
direct productieve uren MVT-vrijwilligers	ca. 15.000 (11 fte)	ca. 15.700 (11,5fte)	

BIJLAGE 2: PRESTATIES MVT 2024

Productcategorie	Producten	Begroting 2024	Output 2024
1. Stedelijk expertisecentrum	1a. individuele ondersteuning professionals	200 consulten	301 consulten
	1b. Collectieve ondersteuning professionals	600 deelnemers	687 deelnemers
	1c. Beheer digitale community van zorgprofessionals in het Netwerk Dementie Arnhem en Omstreken (NDAO)	150 leden	135 leden digitaal platform voor zorgprofessionals
	1d. Verankeren Arnhems Mantelzorg Akkoord ('Gideonsaanpak')	Geen indicator	'Gideons' actief bij 29 akkoordpartners en bij 3 scholen
2. Ondersteunen mantelzorgers	2a. Individuele ondersteuning	350 hulpvragen	889 hulpvragen*
	2b. Collectieve ondersteuning	550 deelnemers	592 deelnemers
	2c. Beheer en uitrol respijtwijzer	2.100x geraadpleegd	2.559 geraadpleegd
	2d. Verspreiden Nieuwsbrief	2.200 abonnees (mantelzorgers) 600 abonnees (professionals) 7 edities	3.674 abonnees (waarvan 1.639 via gemeente) 11 edities (voor MZ) 944 abonnees en 5 edities (voor professionals)
3. Verstrekken van info over Mantelzorg	3a. beheer MVT website	3.200 unieke bezoekers	5.409 unieke bezoekers website MVT 778 Facebook volgers 439 Instagram volgers 608 LinkedIn volgers
	3b. Voorlichting bij maatschappelijke organisaties	75 deelnemers >400 scholieren	162 Interne begeleiders op scholen Via hen zijn meer dan 600 scholieren bereikt
4. Waardering mantelzorgers	4a. Organisatie Dag van de MZ	500 deelnemers	594 deelnemers week van de MZ
	4b. Ondersteunende inzet bij MCA	400 aanvragen	348 aanvragen MCA voor volwassenen 191 compliment voor jonge mantelzorgers
5. Vrijwillige Thuishulp	6. Hulp bij tuinen & klussen	450 hulpvragen	591 korte contacten hulpvragen 524 succesvolle matches
6. Beleidsondersteuning	7. monitoren	2-3 rapportages	1 signaalbericht

*incl. 261 gesprekken door sleutelpersonen met mantelzorgers met een andere culturele achtergrond

BIJLAGE 3: cijfers Vrijwillige Thuishulp en vrijwilligers 2024

Vrijwilligersfunctie	2023	2024
Administratief vrijwilliger	4	4
Bestuur	5	5
Bezoek/respijtmaatje	4	4
Opruimvrijwilliger	4	3
Hulpdienst klus vrijwilliger	6	8
Hulpdienst computer, mobiel vrijwilliger	2	1
Coördinator hulpdienst	3	3
Mantelzorgsalon vrijwilliger	7	6
Jonge mantelzorg ondersteuning	1	1
PR vrijwilliger	2	1
Telefoon medewerker/receptioniste	4	4
Tuin vrijwilliger	15	27
Boodschappen vrijwilliger	4	1
Sleutelpersoon migratie	3	4
Begeleiding/vervoer	2	1
	66	73

Tabel: aantal vrijwilligers 2024

Aantallen per vraag thema en dienst			
Vraag.Thema	@Uniek Aantal Vragers met match	@Uniek Aantal Matches	@Uniek Aantal Aanbieders met match
-----	282	524	53
Belmaatje	1	12	2
Helpen bij administratie en f...	3	3	2
Helpen bij boodschappen	6	8	5
Helpen bij de tuin	188	239	29
Helpen bij opruimen	36	46	8
Helpen bij vervoer	2	2	2
Hulp bij computer & digitaal	4	4	2
Kleine klussen in huis	73	114	16
Kleine klussen rondom het h...	10	11	5
Oppassen zorgvrager tbv res...	7	85	7
Totaal	282	524	53

Tabel: overzicht hulpvragen Vrijwillige Thuishulp

BIJLAGE 4: SPUK 2024

MVT Arnhem heeft in 2024 een SPUK subsidie van €97.490,77 ontvangen. Dit bedrag is onderverdeeld in de volgende thema's:

- A. Project 'Jonge mantelzorgers'
- B. Inzet Sleutelpersonen
- C. Continuering pilot respijtzorg
- D. Campagne 'Mantelzorg is hier'
- E. Versterking bedrijfsvoering MVT Arnhem

A. Project 'Jonge mantelzorgers'



Het project 'Jonge mantelzorgers' is erop gericht om jonge mantelzorgers en hun sociale vangnet bekend te maken met de term en de ondersteuningsmogelijkheden in Arnhem. De SPUK gelden van 2024 hebben we ingezet om gedurende het jaar verschillende **activiteiten voor jonge mantelzorgers** te organiseren. Deze activiteiten zijn gericht op onderlinge (h)erkenning en vinden van steun bij elkaar. Hierbij werd een mix ingezet van kennisactiviteiten en ontspannende activiteiten. In de week van de jonge mantelzorger begin juni hebben we verschillende activiteiten

aangeboden waaruit de jongeren konden kiezen. Zo was er een boulder activiteit, de voorstelling 'Zus van broer' en een pizza moment. In totaal hebben hier 60 jongeren gebruik van gemaakt. Rondom de Brussendag in september hebben er 36 jongeren deelgenomen aan de activiteiten. Op de dag van de Mantelzorg in november hebben we speciale aandacht besteed aan deze doelgroep. Om de jongeren te bereiken, hebben we ze de mogelijkheid gegeven een introducee mee te kunnen nemen naar Burgers Zoo om daar andere jonge mantelzorgers te ontmoeten en samen een speurtocht te kunnen volgen. In totaal hebben hier 46 jonge mantelzorgers gebruik van gemaakt. Daarnaast hebben we in november een moeder en dochter activiteit kunnen organiseren waarmee we 22 deelnemers hebben bereikt. Met alle activiteiten hebben we ons doel van het bereiken van minimaal 100 jonge mantelzorgers, ruimschoots gehaald.

Om bij te dragen aan de bewustwording rondom het thema en het kunnen bereiken van de doelgroep, zijn we in 2024 begonnen met het maken van een **podcast** speciaal voor én door jonge mantelzorgers. De productie is nog in de maak en zal in 2025 verder worden uitgevoerd.

B. Inzet Sleutelpersonen

Afgelopen jaren is een start gemaakt met de inzet van sleutelpersonen (op vrijwillige basis). Doel is het bieden van een aanspreekpunt in veelvoorkomende culturen waarbij mantelzorgers in hun eigen taal advies krijgen over mantelzorgondersteuning in Arnhem. Hierin willen we de sleutelpersonen beter faciliteren door het verder professionaliseren van de sleutelpersonen. Het doel hierbij was om hen beter in staat te stellen mantelzorgers te ondersteunen, passend bij hun rol van dienstverlener. Daarnaast willen we als organisatie ook cultuur sensitiever werken.



In 2024 heeft het MVT personeel en de sleutelpersonen de **training cultuursensitief** gevolgd waar meer besef gekregen is van culturele achtergronden en kennis is verkregen over individuele en collectivistische culturen. De training is gevolgd 6 medewerkers van MVT Arnhem en 4 sleutelpersonen. Voor de sleutelpersonen zijn er 2 intervisie bijeenkomsten geweest voor de sleutelpersonen waar de individuele versterking van de eigen kennis en skills als leerdoelen zijn opgesteld en deze zijn versterkt.

De leerdoelen waar aan gewerkt is zijn: grenzen stellen, kennis over verwijzen, kennis over eigen valkuilen, gesprekstechnieken, indelen van tijd en ik weet wat ik wel en niet kan doen.

Enkele uitspraken n.a.v. de trainingen:

- "Een nieuwe boost heeft het gegeven"
- "Goed doorvragen blijft belangrijk"
- "Ik herken veel van mijzelf in de andere sleutelpersoon"
- "Leuk om de piramide van Maslov en Pinto te leren"
- "Goed meer te weten over familie opstellingen"
- "Geleerd dat in een gesprek niet botsend zijn, met vragen stellen kan diegene het vaak zelf oplossen".
- "Goed luisteren en niet te snel willen invullen voor de ander(NIVEA)"
- "Veel geleerd en fijn om dit zo met alleen de sleutelpersonen te doen"

De SPUK-gelden zijn tevens ingezet voor de **vertaling van de website**

<http://www.mvtarnhem.nl> en de aanbod pagina mantelzorgpauze in allerlei talen. Ook is er een cultuur sensitieve knop toegevoegd aan de aanbod pagina van respijt.

Om meer bekendheid te geven aan mantelzorg is er een **animatiefilm** in de maak die wordt ingesproken in het Nederlands en 3 veelvoorkomende talen. Deze animatiefilm geeft uitleg over mantelzorg, de sleutelpersonen en waar mantelzorgers hen voor kunnen benaderen. Deze film is nog in de maak en zal in het eerste kwartaal van 2025 afgerond zijn.

C. Continuering pilot respijtzorg

In 2024 is er met SPUK een **enquête** uitgevoerd onder de professionele gebruikers om de pagina's over respijt / mantelzorgpauze op de MVT website gebruiksvriendelijker te maken. Uit deze enquête kwamen verbeterpunten voor de website naar voren maar ook dat veel mantelzorgers niet weten wat mogelijk is op het gebied van respijt. Deze verbeterpunten zijn inmiddels doorgevoerd op de website.

Als tweede is er een **PR campagne** gemaakt om de website beter onder de aandacht te brengen bij professionals. De campagne bestaat uit een doelgroep analyse m.b.t. het bereiken van een specifieke groep professionals. De professionals waar we ons op gericht hebben zijn het wijkteam, praktijkondersteuners, casemanagers dementie, gezinsondersteuners en welzijnswerkers. Verder bestaat de campagne ook uit het maken van slogans voor respijt.

Hoofd slogan:

Deel de zorg, zet een mantelzorgpauze in!

Sub slogans:

- (H)erken jij de mantelzorger?
- Mantelzorgers verdienen een pauze
- Gun de mantelzorger een pauze
- Maak het verschil en geef een pauze door
- Mantelzorgen doe we samen
- Vele handen maken licht werk
- Mantelzorger? Bekijk samen het mantelzorgpauze aanbod!
- Mantelzorgers verdienen een pauze, herinner ze eraan
- Hey professional, adviseer mantelzorgers: een pauze is essentieel!



Ook wordt de campagne aangevuld met 4 ervaringsverhalen uit de praktijk: een wijkverpleegkundige, een palliatief verpleegkundige, het sociale wijkteam en 1 ervaringsverhaal door zussen die door de attentie van de wijkverpleging respijt hebben ingezet.

In SPUK is ook een brandbook voor respijt gemaakt gericht op professionals. Zo zijn er beeldmerken en foto's gemaakt die via (sociale) media of andere PR uitingen verspreid kunnen worden. Als laatste is een bewaareditie gemaakt over respijt voor professionals met QR codes waar de verhalen en slogans in zijn verwerkt.

De branding en het bulletin voor professionals wordt in het eerste kwartaal van 2025 nog afgemaakt en zal dan ook opgeleverd worden. De flyers worden dan ook gedrukt. De projectbegeleiding van deze SPUK projecten is uitbesteed aan de SWOA en hiervoor zijn uren ingekocht in 2024. Met deze inzet voor SPUK zijn er mooie materialen gemaakt om de respijtwijzer / mantelzorgpauze nog meer onder de aandacht te brengen van professionals.

D. Campagne 'Mantelzorg is hier'



Werk& Mantelzorg NL heeft een landelijke campagne 'Mantelzorg is hier' ontwikkeld. Deze is erop gericht om mantelzorg bespreekbaar en bekend te maken.

In 2024 is met behulp van SPUK de landelijke campagne aangepast naar een Arnhemse variant. De Arnhemse variant van de campagne bestaat uit een set kubussen met foto's van Arnhemse werkende mantelzorgers inclusief interviews.

Daarnaast hebben we een set van drie kubussen met op maat gemaakte interviews voor drie Arnhemse Akkoord-partners gemaakt: Onze Huisartsen, SWOA (in productie), en DGG (in productie).

De campagne omvatte diverse elementen:

- Drie grote kubussen: Deze werden gebruikt voor een ludieke campagne. Kleine kubussen voor op het bureau: Deze dienden als visuele herinnering aan mantelzorg.
- Ansichtkaarten: Deze werden verspreid om de boodschap verder te verspreiden.
- Interactief spel: Dit spel stimuleert gesprekken tussen werknemers en werkgevers over mantelzorg. Deelnemers kunnen door middel van ballen in een ballenbak aangeven waar hun behoeften liggen, zoals informatie, flexibiliteit, aandacht en begrip van hun werkgever. Dit zorgt ervoor dat het gesprek op gang komt.

Deze campagneset is nu beschikbaar voor gebruik binnen MVT op verschillende evenementen. Recentelijk is de set ingezet tijdens de Dag van de Mantelzorg, de Gideonssessie en het theaterstuk "Metgezwel" in Musis Theater in Arnhem.

E. Versterking bedrijfsvoering MVT Arnhem

In 2024 hebben we met behulp van SPUK een aantal deelprojecten gerealiseerd die allen hebben bijgedragen aan de versterking van MVT Arnhem als professionele organisatie.

Deelproject 1: Business Monitoring

In 2024 hebben we de tool Business Monitoring ingezet voor het evalueren van bijeenkomsten van mantelzorgers en professionals. Met behulp van 2 standaard vragenlijsten hebben we in totaal 12 bijeenkomsten voor mantelzorgers en 12 voor professionals geëvalueerd. Het gemiddelde cijfer van mantelzorgers was 8,3. Professionals beoordeelden de trainingen met een 8,4. De verkregen feedback zal ingezet worden om de bijeenkomsten verder te verbeteren en voor de promotie van toekomstige trainingen.

Welk rapportcijfer geef je voor de bijeenkomst als geheel?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Aantal respondenten
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	1.2%	8.5%	50%	28%	9.8%	82
(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(1)	(7)	(41)	(23)	(8)	



Deelproject 2: Social branding

In 2024 heeft een social media bureau een brandbook samengesteld wat ingezet zal worden om de bewustwording bij mantelzorgers te vergroten. Door middel van pakkende foto's, slogans en kleuren wordt aandacht gevraagd voor mantelzorgers en zorgvragers. In 2025 zal deze campagne verder worden uitgerold naar diverse social media platforms.



Deelproject 3: Google grant

In 2024 heeft MVT Arnhem een Google grant ontvangen. Hiermee heeft MVT een gratis tegoed van Google ontvangen wat o.a. gebruikt kan worden voor adword campagnes in Google. Een gespecialiseerd bureau heeft de Google adword campagnes met behulp van SPUK gelden ingericht zodat MVT Arnhem beter vindbaar is in Google.

Deelproject 4: managementrapportages

MVT Arnhem is in 2024 samen met ONS gestart met het maken van financiële kwartaalrapportages. Hiermee is veel beter inzichtelijk geworden wat de status is van beschikbare budgetten en de uitgaven.

Deelproject 5: Expertise centrum, faciliteren professionals met tools

Doel: een overzicht waardoor men gemakkelijk en bewust een van de beschikbare tools kan inzetten bij de begeleiding van mantelzorgers.

Resultaat

Een uitgebreid overzicht van tools is gereed. Gekozen is voor tools professionals (gespreksmethodieken of instrumenten) die tot doel hebben de eigen regie van mantelzorgers (naasten, familie) te versterken en hun zelfmanagement in de volle breedte te ondersteunen. Op basis van input van enthousiaste professionals (klankbordgroep van 8 professionals) maakt een webbouwer een filter met thema/doelgroep/ soort tool. Vervolgactiviteiten 2025 samen met een Klankbordgroep van 8 professionals van diverse zorgorganisaties:

- Overzicht aanpassen en bijhouden door MVT Arnhem (regulier)
- het filter uittesten en implementeren
- Stappenplan i.s.m. klankbordgroep t.b.v. implementatie bij collega's in eigen organisaties Neveneffect: Kennisuitwisseling en kennisverspreiding namens het Expertisecentrum

Deelproject 6: professionalisering MVT team

Doel: De focus in mantelzorgondersteuning is aan het verschuiven. Het gaat niet meer alleen over zorgen dat ze 'overeind blijven' maar steeds meer over floreren, zodat mantelzorgers duurzaam uit de overleefstand komen en kunnen leven ondanks en met de zorgtaken. Dat vraagt extra deskundigheid van het MVT-team. Daarvoor wordt het team getraind in:

Het voeren van het juiste gesprek hierover met de mantelzorger.

Het inspireren & faciliteren van de professionals in Arnhem om dit ook te doen.

Het inspireren & faciliteren van werkgevers in Arnhem aangesloten bij het Mantelzorg Akkoord Arnhem dit ook te doen.

De training is in 4 sessies (16/10, 20/11, 17/12, 21/1/2025) gegeven door gecertificeerde ACT trainer Richard Koekoek. De training heeft niet alleen de expertise van het team in het ondersteunen van mantelzorgers én professionals aangescherpt. Maar ook een teambuildings effect gehad. Door de opdrachten persoonlijk te ervaren én te bespreken, hebben we elkaar (nog) beter kennen.