Checklist mantelzorg voor organisaties

- In mijn eigen organisatie
  - Erkenning als Mantelzorgvriendelijke organisatie
  - Bespreken
    - Wat is het
    - Zijn de eigen mantelzorgers in beeld
      - Tool: Werk & Mantelzorg Survey = €
      - Zieke medewerkers -> partner is mantelzorger
      - Aandacht in evaluatiegesprekken voor thuis
    - Is er een vertrouwenspersoon
  - Beschrijven
    - Zijn er (CAO) afspraken rondom mantelzorg/zorgverlof
  - Bekwamen
    - Organiseren steun vanuit management en collega's
    - Managers
      - Flexibiliteit werktijd/werkplek
      - Zijn we alert op overbelasting van onze eigen mantelzorgers
    - Voorkomen uitval
  - Borgen
    - In borgingssystemen (ISO etc.)
- Beleid
  - Intern
    - Laat zien dat (eigen) mantelzorgers belangrijk zijn/gewaardeerd worden
    - Unieke kijk en ervaring meenemen in formuleren beleid
  - Is de rol van de mantelzorger omschreven in het organisatiebeleid
  - Waarom vinden we mantelzorg belangrijk
    - Wat is je passie
    - Waar ben je het beste in
    - Wat is je economische motor
  - Waarom doen we mee met het Akkoord
    - Cost to participate
    - Cost to ignore
- Management
  - Is het beleid vertaald in een duidelijke verwachting per afdeling en functie
    - Zijn er duidelijke procedures voor het ondersteunen van de mantelzorger
  - Zijn er lijntjes met andere organisaties die voor dezelfde mantelzorger zorgen
- Werkvloer
  - Aandacht voor positie, inzet en kwetsbaarheid van de mantelzorger
    - Bewust zijn van eigen ervaring en beelden in blik op de mantelzorger
  - Voldoende kennis van veelvoorkomende vragen en de antwoorden daarop
  - Ruimte om aandacht te geven aan de mantelzorg
  - Ruimte voor signaalfunctie en opvolging
    - Weten naar wie door te verwijzen, intern en extern
- Communicatie
  - Wordt er intern over het mantelzorgbeleid gecommuniceerd
  - Wordt er extern vanuit communicatie met de mantelzorger gecommuniceerd
    - Wat we voor de mantelzorger kunnen betekeken
- Vinden
  - We brengen het netwerk van de zorgvrager in kaart: wie zijn de mantelzorgers
    - Denk ook aan betrokken kinderen/jonge mantelzorgers!
  - We brengen het netwerk van de mantelzorger in kaart: wie kan de mantelzorger helpen met helpen
- Versterken
  - We zetten ons in voor integrale en systeemgerichte benadering
    - Zowel mantelzorger als zorgvrager staan centraal
      - MZ is ketenpartner op eigen casus
        - Beslist mee over ondersteuningsaanbod
    - We betrekken mantelzorgers in iedere zorgvraag
      - Erkenning voor positie van de mantelzorger als speler in de informele zorg
      - Zowel formele als informele zorg stemmen af op MZ
      - Mantelzorger als expert/ ervaringsdeskundige op casus zorgvrager en kan adviseren over zorg
      - Betrokken bij 'mijn plan - ons plan'
      - Passende benadering op maat
        - Respectvol
        - Best mogelijke ondersteuning die past bij ondersteuningsbehoefte
        - Sluit aan op persoonlijke omstandigheden MZ (werk, gezin, leeftijd etc.)
        - Sluit aan op omstandigheden zorgvrager
    - Centraal staan
      - Draaglast
        - ! tijdsduur is geen factor !
      - Draagkracht
        - Praktische ondersteuning
        - Persoonlijke ondersteuning
      - Welzijn
- Verlichten
  - We kunnen de meest voorkomende vragen van mantelzorgers beantwoorden
    - We hebben het antwoord
    - We weten wie het antwoord heeft
  - We zijn ons bewust van de belasting die mantelzorg met zich meebrengt en hebben als doel dat de mantelzorger kan blijven fungeren als partner, kind, ouder en/of werknemer
    - Vinden en houden van ruimte voor eigen welbevinden staat centraal
  - We zijn alert op signalen van overbelasting van de mantelzorger
    - Signalen kennen
      - Alert zijn op ontbreken van signalen / behoefte overpresteren
    - Bespreekbaar maken van wat je ziet
      - Oplossing is soms al gezien worden
    - Meedenken met oplossingen
- Verbinden
  - Connecties met andere relevante partijen in de keten
    - Warme overdracht